



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2018-1-IE01-KA202-038820



Operationell risk: Implementering av öppna normer (ORION)

**Intellectual Output 2 (IO2) Rapport 10/11/21
SMS Implementation Training Guide**

Författare: Vassos Lappa (KTC), Pernilla Ulfvengren (KTH), Nick McDonald (SCL), Daniele Baranzini (Ergo), Derek Ross (TCD), Siobhan Corrigan (TCD), Thomas Demosthenous (KTC), Vangelis Demosthenous (KTC)



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Sammanfattning	1
Tack	1
Inledning	2
Vad är ett säkerhetsledningssystem (SMS)?	2
ORION-projektöversikt	3
Mål	3
Bakgrund till ORION-projektet	3
Implementering av SMS och hantering av operativa risker.	3
Skapa en evidensbas	4
Riktlinjer för bästa praxis	4
Generera öppna normer	4
Intellektuella utgångar	4
Intellectual Output 1 (IO1) SMS Maturity Assessment	4
Intellectual Output 2 (IO2) SMS Implementation Training	5
Intellectual Output 3 (IO3) SMS Implementation Validering	5
Intellectual Output 4 (IO4) SMS Implementation Framework	5
Intellectual Output 5 (IO5) SMS Norms of Practice Manual	5
Om den här guiden	6
Grundutbildning	7
Säkerhetsledningssystem (SMS) för all personal	7
Säkerhetshanteringssystem SMS för nyckelpersoner	10
Säkerhetsledningssystem (SMS) för chefer	14
Advanced Risk Management	Error! Bookmark not defined.
Module 0: Safety Management System Maturity Assessment	Error! Bookmark not defined.
Module 1: Operational Risk & Organisational Hazard	Error! Bookmark not defined.
Module 2: Proactive Risk Management	Error! Bookmark not defined.
Module 3: SMS Data Analytics	Error! Bookmark not defined.
Module 4: Monitoring & Measurement for Safety Assurance	Error! Bookmark not defined.
Module 5: Organisational Change and Strategy	Error! Bookmark not defined.
Avancerad riskhantering	17
Modul 0: Mognadsbedömning av säkerhetsledningssystem	19
Modul 1: Operationell risk & organisatorisk risk	20

Modul 2: Proaktiv riskhantering	21
Modul 3: SMS Data Analytics	22
Modul 4: Övervakning och mätning för säkerhetssäkring	23
Modul 5: Organisatorisk förändring och strategi	24

Sammanfattning

Detta dokument beskriver utbildningsinnehållet som producerats för ORION-projektet. I den kan du hitta information om de tre grundkurserna och modulerna fr avancerad riskhantering. Allt utbildningsmaterial som nämns i guiden är tillgängligt och kan användas för att leverera någon av kurserna nedan.

1. Grundutbildning
 - a. SMS för all personal
 - b. SMS för nyckelpersonal
 - c. SMS för chefer

2. Avancerad riskhantering
 - a. Modul 0: Säkerhetsledningssystem- Mognadsbedömning
 - b. Modul 1: Operationell risk & organisatorisk riskkälla
 - c. Modul 2: Proaktiv riskhantering
 - d. Modul 3: SMS Data Analytics
 - e. Modul 4: Övervakning och mätning för Säkerhetssäkring
 - f. Modul 5: Organisationsförändring och strategi

För varje kurs finns det en lista med mål, en varaktighet, en beskrivning av den målgrupp som kursen riktar sig till, en detaljerad moduluppdelning och en lista över de dokument som är relevanta för den. Alla relevanta dokument finns tillgängliga online

Tack

The ORION Consortium vill tacka Associate Partners för deras bidrag till ORION Projekt:
Dublin Fire Brigade, Dublin, Irland; SAS Airlines, Stockholm, Sverige; TUS Airways, Larnaca, Cypern; Skylink Services, Larnaca, Cypern; San Rafael Hospital, Milano Italien; och Association of Ambulance Physicians, Izmir, Turkiet.



Projektet Operational Risk: Implementing Open Norms (ORION) samfinansieras av Europeiska unionens Erasmus+-program.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Inledning

Den här guiden beskriver de kurser som utvecklats som en del av Intellectual Output 2 i projektet Operational Risk: Implement Open Norms (ORION). Resultaten av ORION-projektet är avsedda att kunna tillämpas i andra sammanhang och sektorer. Det rekommenderas också att bredare litteratur om SMS specifik för sektorer anses stödja lokaliseringen av fynden som presenteras här.

Nedan ges en kort definition och beskrivning av Safety Management System (SMS). Efter detta en översikt över ORION-projektet och slutligen en guide för varje utbildningsprogram.

Vad är ett säkerhetsledningssystem (SMS)?

International Civil Aviation Organisation (ICAO) definierar ett säkerhetsledningssystem (SMS) som "*ett systematiskt tillvägagångssätt för att hantera säkerhet, inklusive nödvändiga organisatoriska strukturer, ansvarsskyldighet, policyer och procedurer*" (ICAO, SMS Manual 4:^e upplagan, 2018). Det övergripande syftet med ett SMS är att proaktivt och prospektivt hantera säkerheten för att minimera riskerna för systemet genom att avlägsna eller minska risker. Ett SMS bygger på en inkluderande filosofi där varje aktör inom ett definierat system aktivt bidrar till säkerheten. Detta uppnås ofta genom att kommunicera säkerhets- och relevanta prestationsrelaterade frågor genom formella rapporteringssystem. Som ICAO konstaterar, "*säkerhetshantering effektivt implementerad kan leda till en dokumenterad, processbaserad strategi för säkerhet, såväl som en bättre förståelse för säkerhetsrelaterade ömsesidiga beroenden och relationer*" (ibid). Generering av kunskap om systemsäkerhet kräver därför att betydande mängder data framkallas, hanteras och analyseras effektivt för att etablera en realistisk förståelse av systemet så nära realtid som möjligt. Den resulterande kunskapen måste omvandlas till åtgärder som upprätthåller eller förbättrar systemets säkerhet för dess medlemmar och användare.

ICAO SMS Framework är uppbyggt kring fyra komponenter (även kallade pelare för SMS).

- Säkerhetspolicy och mål:
 - Ledningens åtagande och ansvar;
 - Säkerhetsansvar;
 - Samordning av beredskapsplanering;
 - SMS-dokumentation.
- Säkerhetsriskhantering
 - Riskkälleidentifiering;
 - Riskbedömning och åtgärder.
- Säkerställande av säkerhet:
 - Övervakning och mätning av säkerhetsprestanda;
 - Hantering av förändringar;
 - Kontinuerlig förbättring av SMS.
- Säkerhetsfrämjande aktiviteter:
 - Träning och utbildning;
 - Säkerhetskommunikation.

ORION-projektöversikt

Operational Risk: Implementing Open Norms (ORION)-projektet har utvecklat och implementerat träning och utbildning för att främja mjuka sociotekniska färdigheter för att fullt ut implementera och integrera ett säkerhetsledningssystem (SMS) och hantera operativa risker. ORION fokuserar på de färdigheter som behövs för att göra övergången mellan att uppfylla de formella kraven för ett SMS och att ha ett system som är helt inbäddat i normal operativ praxis så att det är helt en del av organisationens kultur, vilket säkerställer effektiv praxis enligt bästa möjliga standarder och levererar en hög och ständigt förbättrad säkerhetsnivå. Detta kräver färdigheter och förmåga att på ett produktivt sätt ta itu med de systemiska faktorer som påverkar och motiverar människor att bete sig på särskilda sätt och att underlätta förändring. Det kräver också att man lär sig av andras erfarenheter.

ORION-projektet samfinansieras av Europeiska unionens Erasmus+-program.

Mål

Det övergripande målet för ORION är att förbättra resultaten i hanteringen av operativa risker, inom ett brett spektrum av säkerhetskritiska branscher. Kunskap kan också användas för att bidra till en starkare ekonomi och affärsmodell i tillhandahållandet av säkerhetsrelaterade tjänster inom säkerhetskritiska branscher, och för att främja en kultur för att dela och lära av bästa praxis vid implementering bland industripartners.

Målen för ORION-projektet levereras genom fem mål:

1. Att designa och utveckla utbildningsmaterial för att stödja och underlätta implementering och inbäddning av SMS i praxisnormer och effektiv hantering av risker i verksamheten.
2. Utbildningen kan ges i korta kurser i associerade organisationer. Ett gemensamt train-the-trainer-program som leder till utbildning i ORION-projektets Associate Partner-organisationer, var och en fick direkt stöd av en ORION-partner.
3. Utbildningen och stödet syftar till att resultera i en implementeringsfallstudie. Detta är avsett att bygga upp och utöka kunskapsbasen av bevis som länkar samman flera implementeringsfallsstudier.
4. Ett valideringsprogram som börjar med intressenternas behov och gradvis verifierar leveransen av dessa behov och validerar projektresultaten.
5. Utnyttja bevis för var och en av dessa aktiviteter för att bidra till utvecklingsriktlinjerna för öppna normer för bästa praxis vid fullständig implementering av SMS.

Bakgrund till ORION-projektet

Bakgrunden till ORION-projektet är inramad kring flera kompletterande identifierade behov:

Implementering av SMS och hantering av operativa risker.

De associerade partnerna i detta projekt befinner sig i olika stadier av att implementera SMS och integrera SMS med OHSAS. De måste uppnå verkligt värde från denna organisatoriska ansträngning. Att bädda in SMS kräver att man bygger upp faktiska normer för beteende och prestanda, rapporterar och implementerar förbättringar.

Skapa en evidensbas

En empiriskt grundad evidensbas för SMS-implementering saknas. Medan ORION är baserat på ett brett utbud av forskning inom vissa branscher (flyg, sjöfart, hälsa, räddningstjänst), finns det ett behov av att skapa en mer omfattande evidensbas för vad som fungerar vid implementering av SMS i en rad branscher och regioner.

Riktlinjer för bästa praxis

Det finns inte många standarder eller mycket vägledning om hur man implementerar och bäddar in SMS. Ett bra exempel på riktlinjer för bästa praxis kommer från Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO) som publicerade en Standard of Excellence in Safety Management Systems (SoE i SMS) och en tillhörande implementeringsguide för att stödja ANSPs (Air Navigation Service Providers) i deras säkerhet förvaltning. CANSO SoE i SMS är kompatibel med ICAO Annex 19 (ICAO. Annex 19: Safety management. International Civil Aviation Organisation; 2013). Detta är till stor del en generisk standard som lätt kan tillämpas på andra branscher. Nivå E i denna standard är den högsta nivån av implementering och inbäddning av säkerhetsrutiner som har visat sig vara effektiva. Ett annat exempel är Transport Canadas riktlinjer för både utveckling och bedömning av SMS inom flyget. Men även om det finns en stark logik i dessa dokument saknar den en solid bevisbas från faktisk implementering.

Generera öppna normer

Sammantaget är det viktigt att visa vad som är möjligt när det gäller god praxis i SMS-implementering inom en rad branscher. Detta visar sedan vad som kan och bör vara normalt. Att skapa öppen tillgång till dessa bevis i implementeringsfallstudier börjar bygga öppna normer för hur man successivt kan förbättra den verkliga funktionen hos SMS när det gäller att hantera de genomgripande svårlösta problemen med operativ risk.

Intellektuella utgångar

Resultaten av ORION-projektet är kopplade direkt till de intellektuella utgångar och multiplikatorhändelser som har levererats genom projektet. Var och en av de intellektuella resultaten ger viktiga resultat som är av värde för de industrier och sektorer som representeras av Associate Partners i ORION-projektet. Dessa beskrivs kortfattat nedan:

Intellectual Output 1 (IO1) SMS Maturity Assessment

Intellectual Output 1 tillhandahåller en rapport som sammanfattar forskningsbevis och riktlinjer för bästa praxis, tillsammans med en analys av den nuvarande mognadsnivån för säkerhetsledningssystem (SMS) i Associate Partner-organisationerna. Denna analys kommer att stödja utvecklingen av SMS Implementation Training.

Intellectual Output 2 (IO2) SMS Implementation Training

Intellectual Output 2 (IOS) tillhandahåller en övergripande utbildningsdesign för att utbilda utbildare inom partnerskapet samt utbildning av SMS-facilitatorer inom Associate Partners (inklusive design av facilitering och utbildning som ska erbjudas av facilitatorer i sina organisationer). Denna utbildning inkluderar utveckling av en implementeringsfallstudie. En första utbildningsdesign- och utvecklingsaktivitet ägde rum före utbildningsevenemang som levererades till var och en av de associerade parterna som stödde hela SMS-implementeringsaktiviteten.

Intellectual Output 3 (IO3) SMS Implementation Validering

Syftet med Intellectual Output 3 (IO3) är att visa hur man genomför validering för att ge förtroende för att konceptet som utvecklas och implementeras uppfyller de angivna målen i praktiken. Nyckelaktiviteter för valideringsuppgifterna i ORION är att:

- Säkerställa att SMS-behovet uppfylls.
- Iterativt verifiera och validera komponenter och aktiviteter genom stadier av koncept, design, implementering och drift under projektet.
- Återkoppling till olika leverantörer av progression enligt krav längs utvecklingsstadierna.

Intellectual Output 4 (IO4) SMS Implementation Framework

I Intellectual Output 4 (IO4) är riktlinjerna för bästa praxis konsoliderade den initiala evidensbasen, utbildningen utformad och levererad, och utvärderad och validerad med hjälp av ett fall-baserat tillvägagångssätt. Detta bygger på lärdomarna om implementering för att ge riktlinjer för bästa praxis vid implementering.

Intellectual Output 5 (IO5) SMS Norms of Practice Manual

Intellectual Output 5 (IO5) ger vägledning om SMS Norms of Practice och konsoliderar lektioner som representerar grundläggande aspekterna av var och en av de tidigare utdata. Detta är utformat för att maximera överförbarhet och genomslagskraft genom att presentera det väsentliga innehållet i ORION-programmet i lämpliga medier. Detta är innovativt när det gäller att tillhandahålla kortfattade evidensbaserade standarder för god praxis i SMS-implementering, som är noggrant utformade för att vara lätta att överföra mellan organisationer, över industri- och tjänstedomäner, och som spänner över olika regioner. SMS Norms of Practice tillhandahåller en materialrapport för de som kan användas för att stödja ORION SMS-aktiviteter.

Om den här guiden

Detta dokument beskriver utbildningsinnehållet som producerades för ORION-projektet. I den kan du hitta information om de tre grundkurserna och modulerna för avancerad riskhantering. Allt utbildningsmaterial som nämns i guiden är tillgängligt och kan användas för att leverera någon av kurserna nedan.

3. Grundutbildning

- a. SMS för all personal
- b. SMS för nyckelpersonal
- c. SMS för chefer

4. Avancerad riskhantering

- a. Modul 0: Säkerhetshanteringsystem Mognadsbedömning
- b. Modul 1: Operationell risk & organisatorisk riskkälla
- c. Modul 2: Proaktiv riskhantering
- d. Modul 3: SMS Data Analytics
- e. Modul 4: Övervakning och mätning för att säkerhetsäkring
- f. Modul 5: Organisationsförändring och strategi

För varje kurs finns det en lista med mål, en varaktighet, en beskrivning av den målgrupp som kursen riktar sig till, en detaljerad moduluppdelning och en lista över de dokument som är relevanta för den. Alla relevanta dokument finns tillgängliga online.

Grundutbildning

Grundutbildningen är avsedd att förbereda all personal i en organisation för att implementera och underhålla ett säkerhetsledningssystem (SMS). Grundutbildningen innehåller tre olika kurser som var och en riktar sig till olika publik beroende på deras roll i SMS:et.

Säkerhetsledningssystem (SMS) för all personal

SMS är framgångsrikt endast om organisationen lyckas få med alla genom engagemang och engagemang i de olika SMS-processerna. Denna utbildning är utformad för att ta itu med detta engagemang och hjälpa organisationen inte bara att uppfylla kraven utan också att uppnå säkerhets- och driftsfördelar.

Kursen kan modifieras för att möta kraven för en anpassad utbildningsbehovsanalys (TNA) för det specifika lärområdet.

Varaktighet: Detta är tänkt att vara en endagskurs.

Mål:

Efter avslutad kurs kommer praktikanterna att utöka sin inlärningskapacitet och förståelse för:

- Vad är ett säkerhetsledningssystem (SMS)
- Betydelsen och fördelarna med SMS
- Analys av de 4 SMS-komponenterna
- Faroidentifiering och riskbedömning
- Rapporteringsprocedurer och ansvar
- Uppskattning av många dimensioner av Säkerhetskultur

Deltagarna kommer också att utveckla ytterligare färdigheter och kompetenser för att:

- Stödja organisationens initiativ kring SMS-implementering
- Rapportera incidenter, faror etc., använda tillgängliga rapporteringsverktyg
- Ge säkerhetsförslag för att främja och förbättra säkerheten
- Bidra till riskhanteringsprocessen genom att ge idéer och tillämpa de nödvändiga åtgärderna
- Samarbeta effektivt med kollegor och kommunicera säkerhetsfrågor / utbyta säkerhetssynpunkter med kollegor (inter- och intraavdelningskontakt och kommunikation)

Målgrupp: Denna kurs är lämplig för all personal i en organisation.

Moduler

Modulerna för endags-SMS:et kursen är närvarande d i tabellen nedan. För varje ämne beskrivs kortfattat och övningarna. Denna modulbeskrivning kan användas som en lektionsplanering.

Modul	Ämnen som ska täckas	Övningar
Modul 1: Introduktion till SMS	<ul style="list-style-type: none"> • Introduktioner • Utbildningsmål • Grundläggande • SMS SMS Reglering • Bakgrund • SMS FÖRDELAR • SMS Utmaningar • Kratis modell • Parametrar och krav SMS implementering 	<p>I grupper: Trainee Introduktioner – Förväntningar</p> <p>I grupper: Fördelar med SMS på sig själv, team och företag</p> <p>Video: Fördelar CASA Säkerhet</p> <p>I grupper: Utmaningar med SMS i din organisation</p> <p>I grupper: Vad händer i förhållande till elementen i Kratis Model i din organisation? Vad är ditt bidrag</p>
Modul 2: Säkerhetskultur - Rapportering	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhetskultur – De 7 dimensionerna • Mät Säkerhetskultur • Förbättra säkerhetskultur 	<p>Video: "Supersonic" del 1</p> <p>I grupper: Säkerhetskulturdimensioner i "Supersonic"</p> <p>I grupper: Praktiska sätt att förbättra Säkerhetskulturen</p>
Modul 3: Rapportering – Just Culture	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporteringskultur • Vad ska rapporteras • Rättvis kultur • Typer av beteende 	<p>Fallstudie: Alaska</p> <p>I grupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Varför krävs ett bra rapporteringssystem? b. Varför avstår vissa människor från att fylla i och skicka in rapporter? <p>Video: "Supersonic" del 2 person: Kategori Justin beteende</p>
Modul 4 - Riskhantering - identifiering av riskällor	<ul style="list-style-type: none"> • Vikten av RM • riskhanteringsprocessen • Hazard definition • typer av risker • Taxonomy av faror - SMISG • Riskkälleidentifiering <ul style="list-style-type: none"> ○ Internt 	<p>Grupp: Vikten av RM</p> <p>Group : Utmaningar med RM</p> <p>Video : Lamborghini RM-</p> <p>grupper: Identifiera några faror från varje kategori</p> <p>Grupper: Vilka är dina tre största faror?</p> <p>Grupp: Källor för Hazard Identification</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Externt ● Hazard Identification 	
Module 5 - Risk Management - Risk Assessment	<ul style="list-style-type: none"> ● Risk definition ● Risk Sannolikhet & Risk Severity ● Säkerhet Risk Assessment Matrix ● flugan teknik - cykla ● Hazard - oönskad händelse ● hot - Konsekvenser ● Kontroller ● Använda Bow-tie risk Utvärdera 	Grupper : Fluga RM. "Bygga i brand"

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

	Typnamnet	language
Lektionsplan	SMS - Lektionsplan	engelska, italienska, svenska, grekiska
Handout för deltagaren	Bowtie Blank	engelska, italienska, svenska, grekiska
Handout för deltagaren	Just Culture - en vardera	engelska, italienska, svenska, grekiska
Handout för deltagaren	Safety Kultur - 1 varje bw	engelska, italienska, svenska, grekiska
presentationsmodul	1 Introduktion till SMS	engelska, italienska, svenska, grekiska
presentationsmodul	2 Säkerhetskultur	Engelska, italienska, svenska, grekiska
Presentationsmodul	3 - Rapportering - Just Culture	engelska, italienska, svenska , Grekiska
Presentation	Modul 4 Riskhantering – Faroidentifiering	Engelska, italienska, svenska, grekiska
Presentation	Modul 5 Riskhantering – Riskbedömning	Engelska, italienska, svenska, grekiska

Säkerhetshanteringssystem SMS för nyckelpersoner

SMS krävs för att hantera risker och hålla verksamheten säker. För att hantera ett sådant program är en organisation skyldig att utveckla nödvändiga kunskaper och färdigheter bland sina nyckelpersoner. Denna utbildning ger viktig kunskap och utvecklar de färdigheter och kompetenser som krävs för alla deltagande utbildningar. En kurs som riktar sig till säkerhets- och kvalitetspersonal, linjechefer och den personal som skulle arbeta med implementering och drift av SMS.

Kursen kan utformas för att möta kraven för anpassad utbildningsbedömningsanalys (TNA) för det specifika lärområdet.

Längd: Kursen är avsedd att vara en femdagarskurs.

Mål

Efter genomgången kurs ska deltagarna utöka sin inlärningsförmåga och förståelse och kommer att utveckla ytterligare kunskaper och kompetenser till:

- Uppskatta vikten av säkerhet Management Systems (SMS)
- bidra till effektiviteten i riskidentifiering
- definiera de grundläggande SMS komponenterna
- inse betydelsen av Säkerhetskultur
- Inse vikten av riskhantering
- Utför datadriven riskhantering
- Använd RM Excel-verktyg
- Identifiera implementeringsprocess
- Utför en gapanalys
- Ta fram rekommendationer

Målgrupp: Denna kurs är lämplig för linjechefer, säkerhets- och kvalitetspersonal, säkerhetskommittémedlemmar och andra nyckelpersoner som kan ta ledningen i implementeringen av SMS.

Moduler

Modulerna för den fem dagar långa SMS-kursen presenteras i tabellen nedan. För varje ämne beskrivs kortfattat och övningarna. Denna modulbeskrivning kan användas som en lektionsplanering.

Modul	Ämnen som ska täckas	Övningar
Introduktion	<ul style="list-style-type: none">● Introduktioner – Förväntningar● Utbildningsmål● SMS-utmaningar● Eagle Aviation - Återstarta företaget	Grupp: Introduktion - Förväntningarna i grupper: Utmaningar SMS

<p>Modul 1: Introduktion till SMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vad är SMS • SMS Regulatory Bakgrund • Fördelar med SMS • Betydelsen av SMS • SMS blockerare 	<p>i grupper: Fördelar med SMS Video: CASA Safety Video person: luftfartssäkerhet och resultatutvecklingsgrupper: Vilka blockerar SMS I grupper: Hur man övervinner dessa blockerare</p>
<p>Modul 2: Säkerhetskultur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kratismodellen • Säkerhetskultur – De 7 dimensionerna • Mät Säkerhetskultur • Förbättra säkerhetskultur 	<p>Video: "Supersonisk" del 1 I grupper: Säkerhetskultur Dimensioner i "Supersonic"</p>
<p>Modul 3 - Key Safety Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Key Safety Personal • VD - Safety manager • Safety Review Committee (SRC) - mandat / arbetsuppgifter och ansvar. • Safety Action Group (SAG) – uppdragsbeskrivning / uppgifter och ansvar. 	<p>I grupp: Hur kan ledningens engagemang visas? I grupper: SAG mötessimulering</p>
<p>Modul 4 - Säkerhetsäkring</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhetsuppföljning och mätning • Säkerhetsäkring i en organisation (källor till säkerhetsdata) • Varför mäta prestanda? • Säkerhetsprestandamätning – upprättande av SPI och SPT – exempel 	<p>I grupper: Utveckla 2 ledande och 2 eftersläpande SPI:er för din avdelning</p>
<p>Modul 5 – Rapportering – Just Culture</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fallstudie – Alaska • Vikten av rapportering • Vad ska rapporteras • Vad är Just Culture • Just Culture • Typer av beteende 	<p>Video: Alaska I grupper: a. Varför krävs ett bra rapporteringssystem? b. Varför avstår vissa människor från att fylla i och skicka in rapporter? Video: "Supersonic" del 2 person: Kategori Justin beteende</p>

		igrupp:Praktiska sätt att förbättra säkerhetskulturen
Modul 6: Introduktion till RM	<ul style="list-style-type: none"> • Betydelsen av RM • utmaningar RM • Riskhanterings mål • riskhanteringsprocessen • Hazard definition • typer av risker • Taxonomy av faror - SMISG • Källor för faroidentifiering <ul style="list-style-type: none"> ○ Intern ○ extern • faroidentifiering • MOC - SHELL- 	grupp: Viktigheten av RM-RM- gruppen: utmaningar Video: Lamborghini RM- grupper: Identifiera några faror från varje kategori. Grupper: Vilka är dina tre största faror? Grupp: Källor för Hazard Identification i grupper: Användning skal för MOC att identifiera risker
Modul 7: RM Process - Risk Assessment	<ul style="list-style-type: none"> • Risk definition • Risk Sannolikhet & Risk Severity • Säkerhet Risk Assessment Matrix • flugan teknik - cykla • Hazard - oönskad händelse • hot - Konsekvenser • Kontroller som • använder flugan för att riskbedöma 	grupper: Bow-tie RM. "Att bygga i brand
Modul 9 - Praktiskt Risk Management	<ul style="list-style-type: none"> • Använd Manual verktyg för att analysera risk • Användning av uppgifter för att besluta om hur effektiva kontrollerna • använda data för att fatta beslut om Sannolikhet och Severity • Demonstration av Excel Tool • Practical Risk Management - Användning av Excel Tool 	grupper : Använd manuellt verktyg Tränare: Demonstrera användningen av verktyget med hjälp av brandexemplet Grupper: Riskbedömning av en jobbrelaterad fara - Skapa en fluga Grupper: Öva på användningen av verktyget
Modul 9 – Praktisk riskhantering	<ul style="list-style-type: none"> • Praktisk riskhantering – Nuvarande Resultatgrupper 	: Presentera fynd
Modul 10 – SMS- implementering	<ul style="list-style-type: none"> • SMS-implementering - Grundläggande • parametrar och krav SMS-implementering • Kratis-modellen 	I grupper: Vad händer i förhållande till elementen i Kratis Model Vad är ditt bidrag?

	<ul style="list-style-type: none"> • Verktyg för att utföra en gapanalys • Utför en gapanalys • Registrera resultat • Utveckla rekommendationer • Presentera resultat och rekommendationer • Skriftlig flervalsenkät som ska fyllas i av varje praktikant 	<p>I grupper: Utför en gapanalys med hjälp av verktyget.</p> <p>I grupper: Ta fram rekommendationer baserat på resultat</p> <p>I grupper: Presentera resultat och rekommendationer</p>
--	---	--

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

	Typnamnet	language
Lektionsplan	SMS - Lektionsplan	English
Handout för deltagaren	Bowtie Blank	engelska
Handout för deltagaren	Just Culture - en varje	engelsk
Handout för deltagaren	Safety Culture - en vardera bw	engelska
Handout för deltagaren	Package Eagle träning - 3 kopior	English
Handout för deltagarens	vinst & förlust - Skriv ut 1 varje klipp i två	Engelska
handout för deltagaren	RM Tool - Kratis 12 - Manual - V2	Engelska
handout för deltagaren	SAG Mötesövning aug 2019 - 1 st	Engelska
Test för deltagaren	SMS EXAM	Engelska
Presentation	Introduktion	Engelsk
Presentation	Modul 1 Introduktion till SMS	Engelsk
Presentation	Modul 2 Säkerhetskultur	Engelsk
Presentation	Modul 3 - Rapportering - Just Culture	Engelsk
Presentation	Modul 4 Riskhantering – Faroidentifiering	Engelsk
presentation	Modul 5 Riskhantering – Riskbedömning	Engelsk
Presentation	Modul 6 Nyckelpersoner i SMS	Engelsk
presentation	Modul 7 Safety Assurance	Engelska

Säkerhetsledningssystem (SMS) för chefer

Denna utbildning diskuterar ledningens ansvar och ansvarsområden som är relevanta för SMS – utveckling och implementering. Diskussionen om den högsta ledningens roll för att uppnå drifts- och säkerhetsfördelar genom SMS-implementering är också en integrerad del av denna kurs. För att hantera ett sådant program är en organisation skyldig att utveckla nödvändiga kunskaper och färdigheter bland sina nyckelpersoner; samt ge nyckelpersoner möjlighet att hantera det på ett effektivt sätt. Denna utbildning ger grundläggande kunskaper och utvecklar de färdigheter och kompetenser som krävs för ledande befattningshavare.

Kursen kan utformas för att möta kraven för anpassad utbildningsbehovsanalys (TNA) för det specifika lärområdet.

Varaktighet: Detta är tänkt att vara en tvådagarskurs.

Mål:

Efter avslutad kurs kommer praktikanter att utöka sin inlärningskapacitet och förståelse för:

- Vad är Safety Management System (SMS)
- Betydelsen och fördelarna med SMS
- Analys av de 4 SMS-komponenterna
- Faroidentifiering och riskbedömning
- Rapporteringsprocedurer och -ansvar
- Uppskattning av de många dimensioner av säkerhetskultur

Deltagarna kommer också att utveckla ytterligare färdigheter och kompetenser för att:

- Ta lämplig roll/steg i implementeringen av SMS inom organisationen
- Främja SMS och en säkerhetskultur inom sitt inflytandeområde
- Ta beslut med lämplig hänsyn till säkerhetsinformation och säkerhetsfrågor
- Assistera organisationen för att förbättra säkerheten och operativa prestanda
- Hjälpa företaget att uppnå sin vision och ambitioner och förbättra säkerheten och operativa prestanda

Målgrupp: Denna kurs är lämplig för att Ansvariga, säkerhets- och kvalitetschefer och seniora chefer.

Moduler

Modulerna för den tvådagars SMS-kursen presenteras i tabellen nedan. För varje ämne beskrivs kortfattat och övningarna. Denna modulbeskrivning kan användas som en lektionsplanering.

Modul	Ämnen som ska täckas	Övningar
-------	----------------------	----------

<p>Introduktion</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Introduktioner - SMS-utmaningar • Utbildningsmål • Eagle Aviation - Återstarta företaget 	<p>I grupper: Trainee-introduktioner - Utmaningar med SMS</p>
<p>Modul 1: Introduktion till SMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vad är SMS • SMS Reglerande bakgrund • Fördelar med SMS • Betydelsen av SMS • SMS-implementering - Grundläggande • parametrar och krav SMS-implementering • SMS-blockerare 	<p>I grupper: Fördelar med SMS-</p> <p>video: CASA Säkerhetsvideo</p> <p>Individuell: Flygsäkerhet och ekonomisk prestanda</p> <p>I grupper: Vilka blockeringar av SMS i</p> <p>grupper: Hur man övervinner dessa blockerare</p>
<p>Modul 2: Säkerhetskultur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kratis-modellen • Säkerhetskultur – De 7 dimensionerna • Mät säkerhetskultur • Förbättra säkerhetskultur 	<p>Video: "Supersonic" del 1</p> <p>I grupper: Säkerhetskulturdimensioner i "Supersonic"</p>
<p>Modul 3 – Rapportering – Just Culture</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fallstudie – Alaska • Vikten av att rapportera • Vad ska rapporteras • Vad är Just Culture • Just Culture • Typer av beteende 	<p>Video: Alaska</p> <p>I grupper:</p> <ol style="list-style-type: none"> Varför krävs ett bra rapporteringssystem ? Varför avstår vissa människor från att fylla i och skicka in rapporter? <p>Video: "Supersonic" del 2</p> <p>Individuell: Kategorisera Justins beteende i</p> <p>grupper: Praktiska sätt att förbättra säkerhetskulturen</p>
<p>Modul 4: RM – Hazard Identification</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Importance of RM • Challenges of RM • Risk Management process • Riskkällodefinition • Typer av faror • Taxonomy of Hazards - SMISG- • källor för Faroidentifiering <ul style="list-style-type: none"> ○ Intern ○ extern • riskidentifieringsgrupp 	<p>: Vikten av RM-RM-</p> <p>gruppen: utmaningar</p> <p>Video: Lamborghini RM-</p> <p>grupper: Identifiera några faror från varje kategori</p> <p>Grupper: Vilka är dina tre största faror?</p> <p>Grupp: Källor för Hazard Identification</p> <p>i grupper: Användning SHELL för</p>

Modul 5: RM - Risk Assessment	<ul style="list-style-type: none"> • Risk definition • Risk Sannolikhets & Risk Severity • Safety riskbedömning Matrix • flugan teknik - cykla • Hazard - oönskad händelse • hot - Konsekvenser • Kontroller • Använda Bow- koppling till riskbedömningsgrupper 	: Bow-Tie RM. "Building on fire
Modul 6 – Nyckelpersoner inom SMS	<ul style="list-style-type: none"> • Nyckelsäkerhetspersonal • VD – Safety Manager • Safety Review Committee (SRC) – uppdragsbeskrivning / arbetsuppgifter och ansvar. • Safety Action Group (SAG) – uppdragsbeskrivning / uppgifter och ansvar. 	I grupp: Hur kan ledningens engagemang visas? I grupper: SAG mötessimulering
Modul 7 - Säkerhetsäkring	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerhetsövervakning och mätning • Säkerhetsäkring i en organisation (källor till säkerhetsdata) • Varför mäta prestanda? • Säkerhetsprestandamätning – upprättande av SPI:er & SPT:er - exempel 	I grupper: Utveckla 2 ledande och 2 eftersläpande SPI:er för din institution.

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

	Typnamnet	language
Lektionsplan	SMS - Lektionsplan	English
Handout för deltagaren	Bowtie Blank	engelska
Handout för deltagaren	Just Culture - en varje	engelsk
Handout för deltagaren	Safety Culture - en vardera bw	engelska
Handout för deltagaren	Package Eagle träning - 3 kopior	English
Handout för deltagarens	vinst & förlust - Skriv ut 1 vardera klipp i två	Engelska
handout för deltagaren	Riskbedömningsövning	Engelska

handout för deltagaren	Fokus för mätning - 1 varje del	Engelska
handout för deltagaren	Eagle Handouts - 1 varje del	Engelska
handout för deltagaren	SAG Mötesövning aug 2019 - 1 st	Engelska
Test för deltagaren	SMS Test	Engelska
Presentation	Introduktion	Engelska
Presentation	Modul 1 Introduktion till SMS	Engelska
Presentation	Modul 2 Säkerhetskultur	Engelsk
Presentation	Modul 3 - Rapportering - Just Culture	Engelsk
Presentation	Modul 4 Riskhantering – Riskkälleidentifiering	Engelsk
presentation	Modul 5 Riskhantering – Riskbedömning	Eng lish
Presentation	Module 6 Key People in SMS	English
Presentation	Module 7 Safety Assurance	English

Avancerad riskhantering

Det här avsnittet innehåller avancerade SMS-utbildningsmoduler som utvecklats under ORION-projektet. För varje modul uppmuntras utbildare att läsa manuset från presentatören som ger utbildningen för att förstå materialet som levereras.

Mål för utbildningen

ORION Advanced Risk Management-utbildningsmålen är att skapa en länk mellan lärande och att göra på följande sätt:

Att förstå – att kunna beskriva och diskutera koncepten för Advanced Risk Management, inklusive prestationer och begränsningar av säkerhetsledningssystem; sociotekniska förhållningssätt till operativa system, verksamhetsledning och hantering av förändring; bedömning av risk i verksamheten och i förändringsprocesserna; användningen av dataanalys för att proaktivt bedöma risker; den strategiska hanteringen av risk- och evidensbaserad styrning.

Om du vill använda - tolka dessa begrepp i förhållande till sin egen organisation eller andra organisationer som de är bekanta; samt att identifiera styrkor och svagheter samt förbättringsmöjligheter både på operativ nivå och i ledningssystem och processer.

Att analysera – att använda Cube- metoden för att genomföra en socioteknisk analys av en viss operationell situation eller uppsättning aktiviteter.

Att utvärdera – att använda den gemensamma organisationen av ramverket för marknaden (kontext, mekanism, resultat) för att prioritera nyckelfrågor för förändring; att göra en riskbedömning och bedöma risken i förändring.

Att skapa – att initiera ett nytt projekt med hjälp av ARK-plattformen, med fokus på analys av risk i en operativ situation som eleven känner till och identifiera potentialen för förändring.

Målgrupp Målgruppen

avser i första hand säkerhets- och riskhanterare och de som har chefsansvar för att genomföra förbättringar och förändringar inom någon bransch eller tjänst.

Ett andra mål är högre chefer med ansvar för strategiskt beslutsfattande och organisationens strategiska riskprofil.

Ett tredje mål är de med regulatoriskt ansvar för säkerhet, risk eller tjänstens kvalitet.

Modul	Ämnen som ska täckas	Övningar
Modul 0: Säkerhetsledningssystem Mognadsbedömning	SMS-bedömning och gapanalys. Bedömning av behov av vidareutbildning eller implementering av ett SMS. Översikt över ORION Avancerad riskhanteringsutbildning	Inspelad presentation Livehandledning SMS-bedömning utförs skräddarsydd för hemorganisationen med hjälp av SMS-bedömningsstandarder och säkerhetshanteringsmanualer
Modul 1: Operationell risk och organisatorisk risk	Organisationsförmåga för att minska operativ risk. Mänskliga system & sociotekniska principer. Kritiska sociotekniska mekanismer i komplexa dynamiska operativa sammanhang Tekniska principer (systemkontroll & livscyklar) tillämpade på socioteknisk systemanalys och utveckling. Utbildning och utveckling av organisatoriska förmågor för att minska operativa risker	Inspelad presentation Livehandledning Reflektionsövning av den egna organisationens nuvarande verksamhet och ledning Mer läsning
Modul 2: Proaktiv riskhanteringskomplexitet	i operativa system Fostering an Obligation to Act	Inspelad presentation Tillgång till ARK riskhanteringsplattform

	<p>Kuben - en socioteknisk analysmetodik</p> <p>Relationen mellan risk & värde</p> <p>Gå från problem till lösning</p>	<p>Livehandledningssession</p> <p>Studenter Initierar eget projekt.</p> <p>Ytterligare läsning</p>
<p>Modul 3: SMS Data Analytics</p>	<p>Organisatorisk roll för dataanalys</p> <p>Dataintegration</p> <p>Data och risk</p> <p>Standardprocess för datautvinning</p> <p>Organisationsförmåga för analys av</p>	<p>riskdata</p> <p>Inspelad presentation</p> <p>Livehandledning</p>
<p>Modul 4: Övervakning och mätning för säkerhetssäkring</p>	<p>Säkerhetsprestandaindikatorer efter säkerhetsolycksmodeller.</p> <p>Ledande och laggande prestationsmått som bygger på driftsledning.</p> <p>Uppföljning och mätning till stöd för riskhantering och systemförbättringsinitiativ.</p>	<p>Inspelad presentation</p> <p>Livehandledning</p> <p>Utveckla indikatorer för pågående projekt där det är tillämpligt</p>
<p>Modul 5: Organisatorisk förändring och strategi</p>	<p>Utmaningar för att hantera operativ förändring</p> <p>Hantera risken i förändring</p> <p>Att skapa kopplingar mellan risk och värde</p> <p>En färdplan i fem steg mot avancerad riskhantering</p> <p>Benchmarking av en systemmodell förändra.</p>	<p>Inspelad presentation</p> <p>Tillgång till ARK riskhanteringsplattform</p> <p>Livehandledningssession</p> <p>Studenter utvecklar eget projekt.</p> <p>Mer läsning</p>

Modul 0: Mognadsbedömning av säkerhetsledningssystem

Denna session ger en introduktion till aktuell praxis för att bedöma mognadsnivån hos säkerhetsledningsaktiviteter i en organisation. Det är baserat på ett standardiserat säkerhetsledningssystem (SMS) som används inom luftfart.

Bakgrunden är ett identifierat behov av att ta itu med utmaningar att både implementera ett SMS och att mogna det efter att ha implementerat ett SMS till efterlevnadsnivå. Utöver efterlevnad strävar mognadsskalan efter excellens när SMS:et verkligen är effektivt.

För att ett SMS ska vara effektivt måste det vara helt inbyggt i vardagen och ha god säkerhetspraxis som en del av organisationens normer och kultur. Det finns dock begränsad evidensbas för implementering av SMS och det finns begränsad utbildning om hur man mognar ett SMS mot excellens.

I ORION-projektet har flera säkerhetsledningsaktiviteter utvärderats och analyserats och det har visat sig att det finns gemensamma gap däremellan. ORION har sett över och utvecklat grundläggande SMS-utbildningar som stödjer utbildning om vad ett SMS är och för att lära sig dess komponenter och processer. Detta räcker långt. Men ORION identifierade också behovet av avancerad utbildning och har utvecklat utbildningar som tar upp implementeringsfrågor och hur man mognar efter att ha uppnått efterlevnad.

Mål:

- Efter denna session ska du kunna initiera en SMS-bedömning och gapanalys.
- Detta kan ge dig ett sätt att bedöma relevansen av vidareutbildning eller implementering av ett SMS.
- Du kan läsa mer om utbildningen som erbjuds i ORION i rapporter och du kan också titta på utbildningsmaterialet som erbjuds.

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

Typ	Namn	Språk
Presentation	ORION-session 0 SMS-mognadsbedömning PPT	engelska
Manus av presentatören	Session 0-manus ORION SMS-mognadsbedömning	engelska, italienska, svenska, grekiska

Modul 1: Operationell risk & organisatorisk risk

Denna modul utforskar organisatoriska faror som är ett verkligt hot mot dess förmåga. Den presenterar en allmän bakgrund av sociotekniska principer som är kända för att stödja arbetet och introducerar en modell för analys av mänskliga system genom vilken ett system kan verifieras och valideras för att fungera bra, inklusive dess förbättrings- och utvecklingsarbete för att minska operativa risker.

Den genomför en kort genomgång av den grundläggande strukturen och processerna i ett gemensamt säkerhetsledningssystem (SMS) och hur man bedömer detta system med hänsyn till lärdomar om organisatoriska risker för att utveckla och implementera ett säkerhetsledningssystem bortom efterlevnad mot excellens; ett SMS som fungerar bra som helhet.

Mål:

- Beskriv centrala organisatoriska förmågor och behovet av att utveckla dessa för att minska operativ risk.
- Verifiera mänskliga system i utvecklingsarbete med avseende på sociotekniska principer.

- Förstå kritiska sociotekniska mekanismer i komplexa dynamiska verksamhetssammanhang samt utvecklingsarbete utifrån en socioteknisk funktionsmodell.
- Verifiera systemiska och systematiska processer baserade på tekniska principer som systemkontroll och livscyklar tillämpade på socioteknisk systemanalys och utveckling.
- Beskriv det kombinerade tillvägagångssättet för utbildning och utveckling för att successivt utveckla viktiga organisatoriska förmågor för att minska operativa risker som gör att du kan initiera arbete för att förbättra eller bibehålla prestanda för din verksamhet och verksamhet.

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

Typ	Namn	Språk
Presentation	Organisational hazard_operativ risk PPT juli 24	Engelska
manus av presentatören	Session 1 manus ORION	engelska, italienska, svenska, grekiska

Modul 2: Proaktiv riskhantering

Denna modul försöker ta itu med frågan om komplexitet i operativa system. Den pekar på problemet med att ha ett system som är siloslutet, där människor sköter sitt dagliga arbete så gott de kan, men där stödet för förutseende, förebyggande, återkoppling och lärande och anpassning av systemet är mycket begränsat.

Mål:

- Komplexitetens roll för att förstå operativa system
- Främja en skyldighet att agera för att ta itu med den komplexiteten
- Socioteknisk analys med hjälp av Cube-metoden
- Relationen mellan risk och värde
- Att gå från problem till lösning
- Introduktion till ARK-plattformen

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

Typ	Namn	SpråkProaktiv
Presentation	ORION governance 5riskmanus	Engelska
Manus av presentatören	2	Engelska, italienska, svenska, grekiska

Modul 3: SMS Data Analytics

Föreslagen utbildningsleverans

1. SMS DA är en endagskurs
2. Den är avsedd primärt för digitala klassrum eller webbseminarium format för 3 till 30 ämnen.
3. Utbildningen kan köras som endagspass eller schemaläggas i asynkrona delar och delas upp i enlighet med de organisationer som är involverade och praktikanternas behov/tillgänglighet.
4. En wifi- och internetuppkoppling är nödvändig för digitala distansutbildningar

Utbildares kompetens

Utbildare måste vara expert på dataanalys och breda kunskaper om SMS-applikationer.

Praktikers kompetens (ingångsnivå)

1. Praktikanter förväntas känna till grunderna om begrepp för riskbedömning av sms.
2. Praktikanter förväntas kunna grunderna om begreppet databaser, eller beskrivande statistik.
3. Praktikanter förväntas vara chefer i frontlinjen eller på högre nivå.
4. Praktikanter behöver ingen kunskap om data vetenskap eller dataanalys

Innehåll

Innehåll är bildpresentationer, videoklipp och digitala övningar inbäddade i bilderna. Inget ytterligare material krävs av praktikanterna.

Schemaläggning

- | | |
|--|-------------|
| 1. DEL I och hälften DEL II morgon
timmar | förväntas 3 |
| 2. DEL II (andra halvan) + DEL III
timmar | förväntas 3 |

Strategi

Alla övningar kan konverteras till hemuppgifter där det ges några dagar för att granska övningen inom organisationen och sedan redovisa övningen på ett senare skede i DEL III av SMS DA-kursen.

Referenser till innehåll relaterat till andra ORION organisationsmoduler och SMS klassiska moduler om riskbedömning måste markeras under kursens gång.

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

Typ	Namn	Språk
-----	------	-------

Presentation	SMS_DA - DEL I	Engelsk
Presentation	SMS_DA - DEL II	Engelsk
Presentation	SMS_DA - DEL III	Engelska
manus för presentatören	Session_3 script ORION med siffror	Engelska, italienska, svenska, grekiska

Modul 4: Övervakning och mätning för säkerhetsäkring

I den här modulen diskuteras mätning och övervakningens roll i säkerhetsäkring. Säkerhetsäkringsfunktionen är väsentlig i ett säkerhetsledningssystem (ett SMS). Den grundläggande strukturen och processerna i ett gemensamt säkerhetsledningssystem (SMS) kommer att gås igenom kort. En mer ingående diskussion om komponenter för övervakning och mätning diskuteras i relation till kopplingarna mellan säkerhetsriskhantering och säkerhetsäkring i ett SMS.

Mål:

- Beskriv logiken bakom säkerhetsindikatorer efter säkerhetsolycksmodeller.
- Beskriv logiken bakom ledande och eftersläpande prestationsmått som bygger på driftledning.
- Förklara hur dessa tillvägagångssätt kan kombineras i utvecklingsarbetet genom uppföljning och mätning i stödprocesser för riskhantering och demonstration av bevis för riskidentifiering, lösning och konceptutveckling samt implementering och validering av systemförbättringsinitiativet.
- Tillämpad i fallstudier eller projekt kommer övervakning och mätning enligt detta tillvägagångssätt att tillåta dig att initiera arbete för att förbättra eller upprätthålla prestanda för din verksamhet och verksamhet.
- Detta kommer att kräva kompletterande sessioner i dataanalys, implementering och planering och genomförande av ett projekt

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

Typ	Namn	Språk
Presentation	Övervakning och mätning i säkerhetsäkring final.pdf	English
Manus av presentatören	ORION Övervakning och mätning för säkerhetsäkring Manus Session 4	Engelska, italienska, svenska, grekiska

Modul 5: Organisatorisk förändring och strategi

Denna modul handlar om organisationsförändring och strategi . Denna modul är uppdelad i två sektioner: Avsnitt ett tittar på Hantera implementering och förändring och avsnitt 2 handlar om Att utveckla ett strategiskt förhållningssätt för att hantera risk och förändring.

Mål:

- Diskutera utmaningarna i hanteringen av operativ förändring
- Beskriv hur man hanterar risken i förändring för att uppnå mer tillförlitlighet av resultatet
- Förklara sambandet mellan risk och värde.
- Sammanfatta färdplanen i fem steg mot Advanced Risk Management och
- beskriv Pettigrew och Whipp-modellen för systembyte

Material

Tabellen nedan listar alla dokument som används för att genomföra kursen. Varje rad anger typen av dokument, namnet på filen och de språk som är tillgängliga.

Typ	Namn	Språk
Presentation	ORION Change & Strategy 4	Engelska
Manus av presentatören	Change and strategy_v1_TM_200821.docx	engelska,italienska, svenska, grekiska