



Rischio operativo: implementazione di norme aperte (ORION)

**Output intellettuale 2 (IO2) Report 10/11/21 sull'implementazione di
Guida alla formazione SMS**

Autori: Vassos Lappa (KTC), Pernilla Ulfvengren (KTH), Nick McDonald (SCL), Daniele Baranzini (Ergo), Derek Ross (TCD), Siobhan Corrigan (TCD), Thomas Demosthenous (KTC), Vangelis Demosthenous (KTC)



Sommario

Sommario	2
Sommario esecutivo	1
Ringraziamenti	2
Introduzione	3
Che cos'è un sistema di gestione della sicurezza (SMS)?	3
Panoramica del progetto ORION Il progetto	4
Obiettivi	4
Contesto del progetto ORION	4
Implementazione di SMS e gestione del rischio operativo	5
Creazione di una base di evidenze	5
Linee guida per le migliori pratiche	5
Generare norme aperte	5
Output intellettuali	5
Output intellettuale 1 (IO1) Valutazione Maturità SMS	5
Output intellettuale 2 (IO2) Formazione sull'implementazione di SMS	6
Convalida	6
Intellectual Output 4 (IO4) Quadro di implementazione SMS	6
Intellectual Output 5 (IO5) Manuale delle norme pratiche SMS	6
Informazioni su questa guida	7
Core Training	8
Sistemi di Gestione della Sicurezza (SMS) per Tutto il Personale	8
Sistema di gestione della sicurezza SMS per personale chiave	12
Safety Management System (SMS) per managers	16
Advanced Risk Management	20
Obiettivi della formazione	20
Modulo 0: Valutazione della maturità del sistema di gestione della sicurezza	24
Modulo 1: Rischio operativo e rischio organizzativo	25
Modulo 2: Gestione proattiva del rischio	26
Modulo 3: SMS Data Analytics	27
Modulo 4: Monitoraggio e misurazione per l'assicurazione della sicurezza	29
Modulo 5: cambiamento organizzativo e strategia	30

Sommario esecutivo

Questo documento descrive in dettaglio il contenuto della formazione che è stato prodotto per il progetto ORION. In esso puoi trovare informazioni sui tre corsi Core e sui moduli di Advanced Risk Management. Tutto il materiale di formazione menzionato nella guida è disponibile e può essere utilizzato per fornire uno dei corsi elencati di seguito.

1. Formazione di base
 - a. SMS per tutto il personale
 - b. SMS per il personale chiave
 - c. SMS per i dirigenti
2. Advanced Risk Management
 - a. Modulo 0: Valutazione della maturità del sistema di gestione della sicurezza
 - b. Modulo 1: Rischi operativi e rischi organizzativi
 - c. Modulo 2: Gestione proattiva del rischio
 - d. Modulo 3: SMS Data Analytics
 - e. Modulo 4: Monitoraggio e misurazione per Safety Assurance
 - f. Modulo 5: Cambiamento organizzativo e strategia

Per ogni corso c'è un elenco di obiettivi, una durata, una descrizione del pubblico a cui si rivolge il corso, una suddivisione dettagliata del modulo e un elenco dei documenti ad esso relativi. Tutti i documenti pertinenti sono disponibili online.

Ringraziamenti

Il Consorzio ORION desidera ringraziare i Partner associati per il loro contributo al Progetto ORION: Dublin Fire Brigade, Dublin, Ireland; SAS Airlines, Stoccolma, Svezia; TUS Airways, Larnaca, Cipro; Servizi Skylink, Larnaca, Cipro; Ospedale San Rafael, Milano Italia; e Associazione dei medici delle ambulanze, Izmir, Turchia.



Il progetto Operational Risk: Implementing Open Norms (ORION) è co-finanziato dal Programma Erasmus+ dell'Unione Europea.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Introduzione

Questa guida descrive in dettaglio i corsi sviluppati nell'ambito dell'output intellettuale 2 del progetto Operational Risk: Implement Open Norms (ORION). I risultati del progetto ORION sono destinati ad essere applicabili ad altri contesti e settori. Si raccomanda inoltre di considerare una letteratura più ampia sugli SMS specifica per i settori per supportare la localizzazione dei risultati qui presentati.

Di seguito viene fornita una breve definizione e descrizione del Sistema di Gestione della Sicurezza (SMS). A seguire una panoramica del progetto ORION e infine una guida per ogni programma di formazione.

Che cos'è un sistema di gestione della sicurezza (SMS)?

L'Organizzazione internazionale dell'aviazione civile (ICAO) definisce un sistema di gestione della sicurezza (SMS) come *"un approccio sistematico alla gestione della sicurezza, comprese le necessarie strutture organizzative, responsabilità, politiche e procedure"* (ICAO, Manuale SMS^{4a} edizione, 2018). L'obiettivo generale di un SMS è gestire in modo proattivo e prospettico la sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi per il sistema attraverso la rimozione o la mitigazione dei pericoli. Un SMS si basa su una filosofia inclusiva per cui ogni attore all'interno di un sistema definito contribuisce attivamente alla sicurezza. Ciò si ottiene spesso comunicando le questioni relative alla sicurezza e alle prestazioni rilevanti attraverso sistemi di segnalazione formali. Come afferma l'ICAO, *"la gestione della sicurezza attuata in modo efficace può portare a un approccio alla sicurezza documentato e basato sui processi, nonché a una migliore comprensione delle interdipendenze e delle relazioni legate alla sicurezza"* (ibidem). Pertanto, la generazione di conoscenze sulla sicurezza del sistema richiede la raccolta, la gestione e l'analisi efficace di quantità significative di dati al fine di stabilire una comprensione realistica del sistema il più vicino possibile al tempo reale. La conoscenza risultante deve essere trasformata in azioni che difendano o migliorino la sicurezza del sistema per i suoi membri e utenti.

L'ICAO SMS Framework si articola attorno a quattro componenti (indicati anche come pilastri dell'SMS).

- Politica e obiettivi per la sicurezza:
 - Impegno e responsabilità della Direzione;
 - Responsabilità in materia di sicurezza;
 - Coordinamento della pianificazione della risposta alle emergenze;
 - Documentazione SMS.
- Gestione dei rischi per la sicurezza
 - Identificazione dei pericoli;
 - Valutazione e mitigazione del rischio.
- Garanzia di sicurezza:
 - Monitoraggio e misurazione delle prestazioni di sicurezza;
 - Gestione del cambiamento;
 - Miglioramento continuo dell'SMS.
- Promozione della sicurezza:
 - Formazione e istruzione;

- Comunicazione di sicurezza.

Panoramica del progetto ORION Il progetto

Rischio operativo: implementazione di norme aperte (ORION) ha sviluppato e implementato la formazione per promuovere competenze socio-tecniche trasversali per l'implementazione e l'integrazione completa di un sistema di gestione della sicurezza (SMS) e la gestione del rischio operativo. ORION si concentra sulle competenze necessarie per effettuare la transizione tra soddisfare i requisiti formali di un SMS e disporre di un sistema che è pienamente integrato nella normale pratica operativa in modo che sia pienamente parte della cultura dell'organizzazione, garantendo una pratica efficace secondo le migliori pratiche standard e offrendo un livello di sicurezza elevato e in costante miglioramento. Ciò richiede le capacità e la capacità di affrontare in modo produttivo i fattori sistemici che influenzano e motivano le persone a comportarsi in modi particolari e a facilitare il cambiamento. Richiede anche imparare dall'esperienza degli altri.

Il progetto ORION è cofinanziato dal Programma Erasmus+ dell'Unione Europea.

Obiettivi

L'obiettivo generale di ORION è migliorare i risultati nella gestione del rischio operativo, in un'ampia gamma di settori critici per il rischio. La conoscenza può anche essere utilizzata per contribuire a un'economia e un modello di business più forti nella fornitura di servizi relativi alla sicurezza in settori critici per la sicurezza e per promuovere una cultura di condivisione e apprendimento dalle migliori pratiche nell'attuazione tra i partner del settore.

Gli obiettivi del progetto ORION sono consegnati attraverso cinque obiettivi:

1. Progettare e sviluppare materiali di formazione per supportare e facilitare l'implementazione e l'integrazione di SMS nelle norme di pratica e gestione efficace del rischio nell'operazione.
2. La formazione può essere erogata in corsi brevi nelle organizzazioni associate. Un programma comune di formazione dei formatori che ha portato alla formazione nelle organizzazioni partner del progetto ORION, ciascuna è stata direttamente supportata da un partner ORION.
3. La formazione e il supporto mirano a portare a un approccio di casi di studio di implementazione. Questo ha lo scopo di costruire ed estendere la base di conoscenza delle prove che collega più casi di studio di implementazione.
4. Un programma di convalida che parte dalle esigenze degli stakeholder e verifica progressivamente la consegna su tali esigenze e convalida i risultati del progetto.
5. Utilizzare le prove su ciascuna di queste attività per contribuire alle linee guida per lo sviluppo di norme aperte di buone pratiche nella piena attuazione del SMS.

Contesto del progetto ORION

Lo sfondo del progetto ORION è inquadrato attorno a diverse esigenze complementari identificate:

Implementazione di SMS e gestione del rischio operativo

I partner associati di questo progetto si trovano in varie fasi di implementazione di SMS e integrazione di SMS con OHSAS. Hanno bisogno di ottenere un valore reale da questo sforzo organizzativo. L'incorporamento di SMS richiede la creazione di norme effettive di comportamento e prestazioni, reporting, implementazione di miglioramenti.

Creazione di una base di evidenze

Sebbene ORION si basi su un'ampia gamma di ricerche in determinati settori (aviazione, marittimo, sanitario, servizi di emergenza), è necessario creare una base di prove più completa di ciò che funziona nell'implementazione di SMS in una vasta gamma di settori e regioni.

Linee guida per le migliori pratiche

Non ci sono molti standard o linee guida su come implementare e incorporare gli SMS. Un buon esempio di linee guida sulle migliori pratiche viene dalla Civile Air Navigation Services Organization (CANSO) che ha pubblicato uno standard di eccellenza nei sistemi di gestione della sicurezza (So in SMS) e una guida di implementazione associata per supportare gli ANSP (fornitori di servizi di navigazione aerea) nella loro sicurezza gestione. La So CANSO in SMS è conforme all'Anne 19 ICAO (Anne 19 ICAO: Safety management. International Civil Aviation Organisation; 2013). Si tratta in gran parte di uno standard generico facilmente applicabile ad altri settori. Il livello E di questo standard è il livello più alto di implementazione e integrazione delle pratiche di sicurezza che si sono dimostrate efficaci. Un altro esempio sono le linee guida di Transport Canada sia per lo sviluppo che per la valutazione degli SMS nel settore dell'aviazione. Tuttavia, mentre c'è una forte logica in questi documenti, manca una solida base di prove dall'effettiva attuazione.

Generare norme aperte

Nel complesso, è importante dimostrare cosa è possibile in termini di buone pratiche nell'implementazione di SMS in una vasta gamma di settori. Questo mostra quindi cosa potrebbe e dovrebbe essere normale. La creazione di un accesso aperto a queste prove nei casi di studio di implementazione inizia a costruire norme aperte su come migliorare progressivamente il reale funzionamento degli SMS nell'affrontare i pervasivi problemi intrattabili del rischio operativo.

Output intellettuali

I risultati del progetto ORION sono collegati direttamente agli output intellettuali e agli eventi moltiplicatori che sono stati forniti attraverso il progetto. Ciascuno degli output intellettuali fornisce risultati importanti che sono di valore per le industrie e i settori che sono rappresentati dai partner associati nel progetto ORION. Questi sono descritti brevemente di seguito:

Output intellettuale 1 (IO1) Valutazione Maturità SMS

IO1 fornisce un rapporto che sintetizza le prove di ricerca e le linee guida delle migliori pratiche, insieme a un'analisi dell'attuale livello di maturità dei sistemi di gestione della sicurezza (SMS) nelle organizzazioni partner associati. Questa analisi supporterà lo sviluppo di SMS Implementation Training.

Output intellettuale 2 (IO2) Formazione sull'implementazione di SMS

IOS2 fornisce un progetto di formazione generale per formare i formatori all'interno della partnership e per la formazione di facilitatori SMS all'interno dei partner associati (incluso il design della facilitazione e la formazione che devono essere offerti dai facilitatori nelle loro organizzazioni). Questa formazione include lo sviluppo di un approccio allo studio di casi di implementazione. Un'attività iniziale di progettazione e sviluppo della formazione è avvenuta prima degli eventi formativi forniti a ciascuno dei partner associati che hanno supportato l'intera attività di implementazione dell'SMS.

Convalida

Lo scopo dell'Intellectual Output 3 (IO3) è dimostrare come intraprendere la convalida per fornire la certezza che il concetto sviluppato e implementato soddisfi gli obiettivi dichiarati nella pratica. Le attività chiave delle attività di convalida in ORION sono:

- Garantire che le esigenze SMS siano soddisfatte.
- Verifica e convalida in modo iterativo componenti e attività attraverso le fasi di ideazione, progettazione, implementazione e operazioni durante il progetto.
- Feedback ai vari fornitori di progressione in base alle esigenze lungo le fasi di sviluppo.

Intellectual Output 4 (IO4) Quadro di implementazione SMS

In Intellectual Output 4 (IO4) le linee guida per le migliori pratiche sono consolidate sulla base di prove iniziali, la formazione progettata e fornita e valutata e convalidata utilizzando un approccio basato sui casi. Questo attinge alle lezioni apprese sull'attuazione per informare le linee guida per le migliori pratiche nell'attuazione.

Intellectual Output 5 (IO5) Manuale delle norme pratiche SMS

L'output intellettuale 5 (IO5) offre una guida sulle norme pratiche SMS e consolida le lezioni che rappresentano gli aspetti fondamentali di ciascuno dei risultati precedenti. Questo è progettato per massimizzare la trasferibilità e l'impatto presentando nei media appropriati il contenuto essenziale del programma ORION. Questo è innovativo nel fornire standard concisi basati sull'evidenza di buone pratiche nell'implementazione di SMS, che sono accuratamente progettati per essere facilmente trasferibili tra organizzazioni, attraverso domini industriali e di servizi e che abbracciano diverse regioni. SMS Norms of Practice fornisce un rapporto materiale per il che può essere utilizzato per supportare le attività di ORION SMS.

Informazioni su questa guida

Questo documento descrive in dettaglio il contenuto della formazione prodotto per il progetto ORION. In esso puoi trovare informazioni sui tre corsi Core e sui moduli di Advanced Risk Management. Tutto il materiale di formazione menzionato nella guida è disponibile e può essere utilizzato per fornire uno dei corsi elencati di seguito.

3. Formazione di base

- a. SMS per tutto il personale
- b. SMS per il personale chiave
- c. SMS per i dirigenti

4. Advanced Risk Management

- a. Modulo 0: Valutazione della maturità del sistema di gestione della sicurezza
- b. Modulo 1: Rischi operativi e rischi organizzativi
- c. Modulo 2: Gestione proattiva del rischio
- d. Modulo 3: SMS Data Analytics
- e. Modulo 4: Monitoraggio e misurazione per Safety Assurance
- f. Modulo 5: Cambiamento organizzativo e strategia

Per ogni corso c'è un elenco di obiettivi, una durata, una descrizione del pubblico a cui si rivolge il corso, una suddivisione dettagliata del modulo e un elenco dei documenti ad esso relativi. Tutti i documenti pertinenti sono disponibili online.

Core Training

Questo modulo ha lo scopo di preparare tutto il personale di un'organizzazione ad implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Sicurezza (SMS). La formazione di base comprende tre diversi corsi, ciascuno rivolto a un pubblico diverso a seconda del ruolo svolto negli SMS.

Sistemi di Gestione della Sicurezza (SMS) per Tutto il Personale

L' SMS ha successo solo se l'organizzazione riesce a coinvolgere tutti attraverso l'impegno e il coinvolgimento nei vari processi SMS. Questa formazione è progettata per affrontare questo coinvolgimento e assistere l'organizzazione non solo per soddisfare i requisiti, ma anche per ottenere vantaggi operativi e di sicurezza.

Il corso può essere modificato per soddisfare i requisiti di una Training Need Analysis (TNA) personalizzata sulla specifica area di apprendimento.

Durata: Questo è pensato per essere un corso di formazione di un giorno.

Obiettivi:

Al termine di questo corso, i partecipanti amplieranno la loro capacità di apprendimento e comprensione di:

- Che cos'è un sistema di gestione della sicurezza (SMS)
- Importanza e vantaggi dell'SMS
- Analisi dei 4 componenti SMS
- Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi
- Procedure e responsabilità di segnalazione
- Apprezzamento del molte dimensioni della cultura della sicurezza I

Partecipanti svilupperanno anche abilità e competenze aggiuntive per:

- Sostenere le iniziative dell'organizzazione sull'implementazione di SMS
- Segnalare incidenti, pericoli ecc., utilizzando gli strumenti di segnalazione disponibili
- suggerimenti sulla sicurezza per promuovere e migliorare la sicurezza
- Fornire e contribuire al processo di gestione del rischio fornendo idee e applicando le misure richieste
- Cooperare efficacemente con i colleghi e comunicare questioni di sicurezza / scambiare opinioni sulla sicurezza con i colleghi (collegamento e comunicazione inter e intra dipartimentali)

Pubblico: Questo corso è adatto a tutto il personale di un'organizzazione

Moduli

I moduli per l'SMS di un giorno corso sono presenti nella tabella sottostante. Per ciascuno vengono brevemente descritti gli argomenti trattati e gli esercizi. Questa descrizione del modulo può essere utilizzata come piano di lezione.

Modulo	Argomenti da trattare	Esercizi
Modulo 1: Introduzione agli SMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Introduzioni ● Obiettivi formativi ● Fondamenti ● SMS Contesto normativo ● SMS BENEFICI ● SMS Sfide SMS ● Modello Kratis ● Parametri e requisiti dell'Implementazione SMS 	<p>In gruppi: Presentazioni del tirocinante - Aspettative</p> <p>In gruppo: Benefici dell'SMS su se stessi, il team e l'azienda</p> <p>Video: Vantaggi CASA Safety</p> <p>In gruppo: Sfide degli SMS nella tua organizzazione</p> <p>In gruppo: cosa succede in relazione agli elementi del Kratis Model nella tua organizzazione? Qual è il tuo contributo</p>
Modulo 2: Cultura della sicurezza - Segnalazione	<ul style="list-style-type: none"> ● Cultura della sicurezza – Le 7 dimensioni ● Misurare la cultura della ● Sicurezza Migliorare la cultura della sicurezza 	<p>Video: “Supersonic” parte 1</p> <p>In gruppi: Dimensioni della cultura della sicurezza in “Supersonic”</p> <p>In gruppi: modi pratici per migliorare la cultura della sicurezza</p>
Modulo 3: Reporting – Just Culture	<ul style="list-style-type: none"> ● Reporting Culture ● Cosa segnalare ● Just Culture ● Tipi di comportamento 	<p>Caso di studio: Alaska</p> <p>In gruppi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Perché è necessario un buon sistema di segnalazione? b. Perché alcune persone si astengono dal completare e inviare rapporti? <p>Video: “Supersonic” parte 2</p> <p>Individuale: Categorizzare il comportamento di Justin</p>

<p>Modulo 4 – Gestione dei rischi – Identificazione dei pericoli</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Importanza del RM (Risk Management) ● Processo di gestione dei rischi ● Definizione dei pericoli Tipi di pericoli ● Tassonomia dei pericoli - SMISG ● Fonti per l'identificazione dei <ul style="list-style-type: none"> ○ interni ○ esterni ● Pericoli identificazione dei pericoli 	<p>Gruppo: Importanza del RM Gruppo: Sfide di RM Video: Lamborghini RM Gruppi: Identificare alcuni pericoli di ciascuna categoria Gruppi: Quali sono i tre maggiori pericoli? Gruppo: Fonti per l'identificazione dei pericoli</p>
<p>Modulo 5 – Gestione del rischio – Valutazione del</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Rischio Definizione del ● Rischio Probabilità del rischio e gravità del ● Rischio Matrice di valutazione del rischio per la sicurezza ● La tecnica del papillon –bicicletta ● Pericolo in–eventi indesiderati ● Minacce di–Conseguenze ● Controlli ● Utilizzo del farfallino per valutare i 	<p>gruppi : bow tie - RM. “Edificio in fiamme”</p>

Materiale

Tabella sottostante sono elencati tutti i documenti che vengono utilizzati per lo svolgimento del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua
Piano di lezione	SMS - Piano di lezione	Inglese, italiano, svedese, greco
Dispensa per il partecipante	Bow-tie Blank	Inglese, italiano, svedese, greco
Dispensa per il partecipante	Just Culture - 1 ogni	Inglese, italiano, svedese, greco
Dispensa per il partecipante	Sicurezza Cultura - 1 ciascuno	Inglese, italiano, svedese, greco
Presentazione	Modulo di 1 Introduzione a SMS	Inglese, italiano, svedese, greco
Presentazione	Modulo di 2 Sicurezza Cultura	Inglese, italiano, svedese, greco
Presentazione	Modulo di 3 - Reporting - Just Culture	Inglese, italiano, svedese, Greco
Presentazione	Modulo 4 Gestione del rischio – Identificazione dei pericoli	Inglese, italiano, svedese, greco
Presentazione	Modulo 5 Gestione del rischio – Valutazione del rischio	Inglese, italiano, svedese, greco

Sistema di gestione della sicurezza SMS per personale chiave

SMS è necessario per gestire il rischio e mantenere le operazioni sicure. Per gestire un tale programma un'organizzazione è obbligata a sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie tra il suo personale chiave. Questa formazione fornisce le conoscenze essenziali e sviluppa le abilità e le competenze richieste per tutti i corsi di formazione. Un corso rivolto ai professionisti della sicurezza e della qualità, ai responsabili di linea e al personale che lavorerebbe nell'implementazione e nel funzionamento dell'SMS.

Il corso può essere progettato per soddisfare i requisiti di Training Need Analysis (TNA) personalizzato sulla specifica area di apprendimento.

Durata: Questo è pensato per essere un corso di cinque giorni.

Obiettivi

Al termine di questo corso, i partecipanti amplieranno la loro capacità di apprendimento e comprensione e svilupperanno ulteriori abilità e competenze per:

- Apprezzare l'importanza dei Sistemi di Gestione della Sicurezza (SMS)
- Contribuire all'efficacia dell'identificazione dei pericoli
- Definire i componenti SMS di base
- Apprezzare l'importanza di Cultura della sicurezza
- Apprezzare l'importanza della gestione del rischio
- Eseguire una analisi basata sui dati
- Utilizzare lo strumento Excel RM
- Identificare il processo di implementazione
- Eseguire un'analisi delle lacune
- Produrre raccomandazioni

Pubblico: questo corso è adatto a manager di linea, personale di sicurezza e qualità, membri del comitato di sicurezza e altro personale chiave che può assumere un ruolo guida nell'implementazione degli SMS.

Moduli

I moduli per il corso SMS di cinque giorni sono presentati nella tabella sottostante. Per ciascuno vengono brevemente descritti gli argomenti trattati e gli esercizi. Questa descrizione del modulo può essere utilizzata come piano di lezione.

Modulo	Temi da trattare	Esercitazioni
Introduzione	<ul style="list-style-type: none">● Presentazioni – Aspettative● Obiettivi formativi● SMS Challenges● Eagle Aviation - Rilancio dell'azienda	Gruppo: Introduzione – Aspettative In gruppi: Sfide degli SMS
Modulo 1: Introduzione agli SMS	<ul style="list-style-type: none">● Cos'è l'SMS● SMS Contesto normativo● Vantaggi degli SMS	In gruppi: Vantaggi degli SMS Video: CASA Safety Video

	<ul style="list-style-type: none"> ● Importanza degli ● SMS Bloccanti degli SMS 	<p>Individuale: Sicurezza aerea e performance finanziaria</p> <p>In gruppi: Quali sono i blocchi degli SMS</p> <p>In gruppi: Come superare questi blocchi</p>
Modulo 2: Cultura della sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> ● Il modello Kratis ● Cultura della sicurezza – Le 7 dimensioni ● Misurare la cultura della ● Sicurezza Migliorare la cultura della sicurezza 	<p>Video: “Supersonic” parte 1</p> <p>In gruppi: Cultura della sicurezza Dimensioni in “Supersonico”</p>
Modulo3 – Personale per la sicurezza Personale	<ul style="list-style-type: none"> ● Chiave per la sicurezza ● CEO -responsabile della ● Safety Review Committee (SRC) della sicurezza - termini di riferimento / doveri e responsabilità. ● Safety Action Group (SAG) – termini di riferimento / doveri e responsabilità. 	<p>In gruppi: come si può dimostrare l'impegno della direzione?</p> <p>In gruppi: Simulazione riunione SAG</p>
Modulo 4 - Assicurazione della	<ul style="list-style-type: none"> ● Sicurezza Monitoraggio e misurazione delle prestazioni di ● Sicurezza Assicurazione della sicurezza in un'organizzazione (fonti dei dati sulla sicurezza) ● Perché misurare le prestazioni? ● Misurazione delle prestazioni di sicurezza: definizione di SPI e SPT - esempi 	<p>In gruppi: Sviluppare 2 SPI principali e 2 SPI in ritardo per il proprio dipartimento</p>
Modulo 5 – Reporting – Just Culture	<ul style="list-style-type: none"> ● Caso di studio – Alaska ● Importanza dei report ● Cosa segnalare ● Cos'è Just Culture ● Just Culture ● Tipi di comportamento 	<p>Video: Alaska</p> <p>In gruppi:</p> <p>a. Perché è necessario un buon sistema di segnalazione?</p> <p>b. Perché alcune persone si astengono dal completare e inviare rapporti?</p> <p>Video: “Supersonic” parte 2</p>

		<p>Individuale: Categorizzare il comportamento di Justin</p> <p>In gruppi: modi pratici per migliorare la cultura della sicurezza</p>
<p>Modulo 6: Introduzione alla RM</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Importanza della RM ● Sfide del RM ● Obiettivi di gestione del rischio ● Processo di gestione del rischio ● Definizione dei pericoli Tipi di pericoli ● Tassonomia dei pericoli - SMISG ● Fonti per identificazione del pericolo <ul style="list-style-type: none"> ○ interno ○ esterno ● MOC -SHELL: 	<p>Gruppo Importanza della RM</p> <p>Gruppo: sfide del RM</p> <p>Video: Lamborghini RM</p> <p>Gruppi: identificare alcuni dei pericoli di ogni categoria</p> <p>Gruppi: Quali sono i tuoi tre principali pericoli?</p> <p>Gruppo: Fonti per l'identificazione dei pericoli</p> <p>In gruppi: utilizzare SHELL per MOC per identificare i pericoli</p>
<p>Modulo 7: Processo RM - Valutazione del</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Definizione del Rischio: probabilità del rischio e gravità del rischio ● Matrice di valutazione del rischio per la sicurezza ● La tecnica del papillon - bicicletta ● Pericolo in-eventi indesiderati ● Minacce di- Conseguenze ● Controlli che utilizzano il bow-tie per valutare i rischi 	<p>Gruppi: bow-tie RM. "Building on fire"</p>
<p>Modulo 9 – Gestione pratica del rischio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare lo strumento manuale per analizzare il rischio ● Utilizzare i dati per decidere l'efficacia dei controlli ● Utilizzare i dati per decidere la probabilità e la gravità ● Dimostrazione dello strumento Excel ● Gestione pratica del rischio – Utilizzare strumenti Excel 	<p>Gruppi di: Utilizzare lo strumento Manuale</p> <p>Formatore: Dimostrare l'uso dello strumento utilizzando l'esempio Incendio</p> <p>Gruppi: Valutazione del rischio di un rischio legato al lavoro - Creare un farfallino</p> <p>Gruppi: Esercitare l'uso dello strumento</p>

Modulo 9 – Gestione	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione pratica del rischio – Presentare risultati 	Gruppi di: Presentare i risultati
Modulo 10 – Implementazione SMS Implementazione	<ul style="list-style-type: none"> • SMS - Schema di base • Parametri e requisiti Implementazione SMS • Il modello Kratis • Strumenti per eseguire un'analisi del gap • Eseguire un'analisi del gap • Registrare i risultati • Sviluppare raccomandazioni • Presentare risultati e raccomandazioni • Questionario scritto a scelta multipla che deve essere completato da ciascuno tirocinante 	<p>In gruppi: cosa succede in relazione agli elementi di Kratis Model Qual è il tuo contributo?</p> <p>In gruppi: eseguire una Gap Analysis utilizzando lo strumento.</p> <p>In gruppi: sviluppare raccomandazioni basate sui risultati</p> <p>In gruppi: presentare risultati e raccomandazioni</p>

Materiale

La tabella seguente elenca tutti i documenti utilizzati per lo svolgimento del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua Dispensa in
Piano della lezione Piano della lezione	SMS -	Inglese
Per il partecipante	Bowtie Dispensa in bianco in	Inglese
Per il partecipante	Just Culture - 1 ciascuno	Inglese
Dispensa per il partecipante	Cultura della sicurezza - 1 ciascuno	Inglese
Dispensa in per il partecipante	Pacchetto Esercizio sull'aquila - 3 copie	Inglese
Dispensa per il partecipante	Profitto e perdita	Inglese
Per il partecipante	Dispensa Strumento RM - Kratis 12 - Manuale - V2 Dispensa in	Inglese
Per il partecipante	SAG Meeting esercizio agosto 2019 - 1 ciascuno	Inglese
Test per il partecipante	ESAME SMS	Inglese
Presentazione in	Introduzione	Inglese
Presentazione in	Modulo 1 Introduzione a SMS	Inglese
Presentazione in	Modulo 2 Cultura della sicurezza	Inglese
Presentazione in	Modulo 3 - Reporting - Just Culture	Inglese

Presentazione in	Modulo 4 Gestione del rischio - Identificazione dei rischi	Inglese
Presentazione in	Modulo 5 Gestione del rischio - Valutazione del rischio	Inglese
Presentazione in	Modulo 6 Persone chiave in SMS	Inglese
Presentazione in	Modulo 7 Safety Assurance	English

Safety Management System (SMS) per managers

Questa formazione discute le responsabilità di gestione e le responsabilità relative all'SMS – sviluppo e implementazione. Anche la discussione del ruolo del senior management nel raggiungimento di vantaggi operativi e di sicurezza attraverso l'implementazione di SMS è un elemento integrato di questo corso. Per gestire un tale programma un'organizzazione è obbligata a sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie tra il suo personale chiave; oltre a consentire al personale chiave di affrontarlo in modo efficace. Questa formazione fornisce le conoscenze essenziali e sviluppa le abilità e le competenze richieste del Senior Management.

Il corso può essere progettato per soddisfare i requisiti di Training Need Analysis (TNA) personalizzato sulla specifica area di apprendimento.

Durata: Questo è pensato per essere un corso di due giorni.

Obiettivi:

Al termine di questo corso, i tirocinanti ampliaranno la loro capacità di apprendimento e comprensione di:

- Che cos'è il sistema di gestione della sicurezza (SMS)
- Importanza e vantaggi dell'SMS
- Analisi dei 4 componenti SMS
- Identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi
- Procedure e responsabilità di segnalazione
- Apprezzamento dei molti dimensioni della cultura della sicurezza

Partecipanti svilupperanno anche abilità e competenze aggiuntive per:

- Assumere il ruolo/i passi appropriati nell'implementazione degli SMS all'interno dell'organizzazione
- Promuovere gli SMS e una cultura della sicurezza nella loro area di influenza
- Prendere decisioni tenendo in considerazione le informazioni sulla sicurezza e i problemi di sicurezza
- Assistere l'organizzazione per migliorare la sicurezza e le prestazioni operative
- Aiutare l'azienda a raggiungere la sua visione e le sue aspirazioni e migliorare la sicurezza e le prestazioni operative

Pubblico: Questo corso è adatto a Responsabili, Dirigenti e Senior Manager per la sicurezza e la qualità.

Moduli

I moduli per il corso SMS di due giorni sono presentati nella tabella sottostante. Per ciascuno vengono brevemente descritti gli argomenti trattati e gli esercizi. Questa descrizione del modulo può essere utilizzata come piano di lezione.

Modulo	Argomenti da trattare	Esercizi
Introduzione	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzioni - Sfide SMS • Obiettivi formativi • Eagle Aviation - Riavviare l'azienda 	In gruppi: Introduzioni tirocinanti - Sfide degli SMS
Modulo 1: Introduzione agli SMS	<ul style="list-style-type: none"> • Cos'è l'SMS • SMS Contesto normativo • Vantaggi degli SMS • Importanza dell'implementazione degli SMS • SMS - Schema di base • Parametri e requisiti Implementazione • SMS Blocca SMS 	In gruppi: Vantaggi di SMS Video: CASA Safety Video Individuale: Sicurezza aerea e prestazioni finanziarie In gruppi: Quali sono i bloccanti SMS In gruppi: Come superare questi bloccanti
Modulo 2: Cultura della sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Il modello Kratis • Cultura della sicurezza – Le 7 dimensioni • Misurare la cultura della sicurezza • Migliorare la sicurezza 	Video: “Supersonic” parte 1 In gruppi: Dimensioni della cultura della sicurezza in “Supersonic”
Modulo 3 – Reporting – Just Culture	<ul style="list-style-type: none"> • Case study – Alaska • Importanza del reporting • Cosa segnalare • Che cos'è Cultura giusta • Tipi di comportamento 	Video: Alaska In gruppi: <ol style="list-style-type: none"> a. Perché è necessario un buon sistema di segnalazione? b. Perché alcune persone si astengono dal completare e inviare rapporti? Video: “Supersonic” parte 2 Individuale: Categorizzare il comportamento di Justin In gruppi: modi pratici per migliorare la cultura della sicurezza

<p>Modulo 4: RM – Identificazione dei pericoli</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Importanza del RM ● Sfide del RM ● Processo di gestione del rischio ● Definizione dei pericoli Tipi di pericoli ● Tassonomia dei pericoli - SMISG ● Fonti di Identificazione del pericolo <ul style="list-style-type: none"> ○ interno ○ esterno ● Identificazione del pericolo 	<p>Gruppo: Importanza della RM</p> <p>Gruppo: sfide del RM</p> <p>Video: Lamborghini RM</p> <p>Gruppi: identificare alcuni dei pericoli di ogni categoria</p> <p>Gruppi: Quali sono i tuoi tre principali pericoli?</p> <p>Gruppo: Fonti per identificazione del pericolo</p> <p>Gruppi: Usa SHELL per il</p>
<p>Modulo 5: RM - Valutazione del rischio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Rischio definizione del rischio di probabilità e rischio Gravità ● Valutazione del rischio Matrix ● La tecnica bow-tie - In sella a una bicicletta ● Hazard di eventi indesiderati ● Minacce- Conseguenze Barriere ● Utilizzando il bow-tie ● Valutazione del rischio 	<p>Gruppi : bow-tie RM. “Building on fire”</p>
<p>Modulo 6 – Key People in SMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Key Safety Personnel ● CEO - Safety Manager ● Safety Review Committee (SRC) – termini di riferimento / doveri e responsabilità. ● Safety Action Group (SAG) – termini di riferimento / doveri e responsabilità. 	<p>In gruppi: come si può dimostrare l'impegno della direzione?</p> <p>In gruppi: Simulazione riunione SAG</p>
<p>Modulo 7 - Assicurazione della</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sicurezza Monitoraggio e misurazione delle prestazioni di sicurezza ● Assicurazione della sicurezza in un'organizzazione (fonti dei dati sulla sicurezza) ● Perché misurare le prestazioni? ● Misurazione delle prestazioni di sicurezza: 	<p>In gruppi: Sviluppare 2 SPI principali e 2 SPI in ritardo per il proprio dipartimento</p>

	definizione di SPI e SPT - esempi	
--	-----------------------------------	--

Materiale

La tabella seguente elenca tutti i documenti utilizzati per l'erogazione del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua Dispensa in
Piano della lezione	SMS -	Inglese
Per il partecipante	bow-tie - Dispensa	Inglese
Per il partecipante	Just Culture - 1 ciascuno	Inglese
Dispensa inper il partecipante	Cultura della sicurezza - 1 ciascuno	Inglese
Dispensa per il partecipante	Pacchetto Esercizio sull'aquila - 3 copie	Inglese
Dispensa per il partecipante	Profitto e perdita	Inglese
Dispensa inper il partecipante	Esercizio di valutazione del rischio Dispensa in	Inglese
Per il partecipante	Focus di misurazione - 1 ogni parte	Inglese
Dispensa inper il partecipante	Eagle Handouts - 1 ogni parte	Inglese
Dispensa inper il partecipante	SAG esercizio Meeting agosto 2019 - 1 ogni	Inglese
Test per il partecipante	SMS test	Inglese
Presentazione	Introduzione	Inglese
Presentazione	Modulo 1 Introduzione a SMS	inglese
Presentazione	Modulo 2 sicurezza Cultura	Inglese
Presentazione	Modulo 3 - report - Just Cultura	Inglese
Presentazione	Modulo 4 Gestione del rischio - Identificazione dei pericoli	Inglese
Presentazione	Modulo 5 Gestione del rischio – Valutazione del rischio	Inglese
Presentation	Module 6 Key People in SMS	Inglese
Presentation	Modulo 7 Safety Assurance	Inglese

Advanced Risk Management

Questa sezione contiene i moduli di formazione SMS avanzati sviluppati durante il progetto ORION. Per ogni modulo, i formatori sono incoraggiati a leggere il copione del presentatore che svolge la formazione per comprendere il materiale consegnato.

Obiettivi della formazione

Gli obiettivi della formazione ORION Advanced Risk Management sono di creare un collegamento tra l'apprendimento e il fare nel modo seguente:

Comprendere – essere in grado di descrivere e discutere i concetti di Advanced Risk Management, compresi i risultati e le limitazioni dei sistemi di gestione della sicurezza; approcci socio-tecnici ai sistemi operativi, alla gestione delle operazioni e alla gestione del cambiamento; la valutazione del rischio nelle operazioni e nei processi di cambiamento; l'uso dell'analisi dei dati nella valutazione proattiva del rischio; la gestione strategica del rischio e la governance basata sull'evidenza.

Applicare - interpretare questi concetti in relazione alla propria organizzazione o ad altre organizzazioni con cui hanno familiarità; e per identificare i punti di forza e di debolezza e le opportunità di miglioramento sia a livello operativo che nei sistemi e processi di gestione.

Analizzare: utilizzare la metodologia Cube per condurre un'analisi socio-tecnica di una particolare situazione operativa o insieme di attività.

Valutare: utilizzare il framework CMO (contesto, meccanismo, risultato) per dare priorità alle questioni chiave per il cambiamento; condurre una valutazione del rischio e valutare il rischio nel cambiamento.

Creare – avviare un nuovo progetto utilizzando la piattaforma ARK, concentrandosi sull'analisi del rischio in una situazione operativa familiare allo studente e identificando il potenziale di cambiamento.

PUBBLICO

Il pubblico target riguarda principalmente i responsabili della sicurezza e del rischio e quelli con responsabilità manageriali per l'implementazione del miglioramento e del cambiamento in qualsiasi settore o servizio.

Un secondo obiettivo sono i senior manager responsabili del processo decisionale strategico e del profilo di rischio strategico dell'organizzazione.

Un terzo obiettivo sono quelli con responsabilità normativa per la sicurezza, il rischio o la qualità del servizio.

Modulo	Argomenti da trattare	Esercitazioni
--------	-----------------------	---------------

<p>Modulo 0: Safety Management System Maturity Assessment</p>	<p>SMS assessment e gap analysis. Valutazione delle esigenze di ulteriore formazione o implementazione di un SMS. Panoramica della formazione ORION Advanced Risk Management</p>	<p>Presentazione registrata Esercitazione dal vivo Valutazione via SMS condotta su misura per l'organizzazione domestica utilizzando standard di valutazione SMS e manuali di gestione della sicurezza</p>
<p>Modulo 1: Rischio operativo e rischio</p>	<p>Capacità organizzative per ridurre il rischio operativo. Sistemi umani e principi sociotecnici. Meccanismi sociotecnici critici in contesti operativi dinamici complessi Principi di ingegneria (controllo di sistema e cicli di vita) applicati all'analisi e allo sviluppo di sistemi sociotecnici. Formazione e sviluppo delle capacità organizzative per ridurre il rischio operativo</p>	<p>Presentazione registrata Tutorial dal vivo Esercizio di riflessione sulle operazioni e la gestione corrente delle proprie organizzazioni Ulteriori letture</p>

<p>Modulo 2: Gestione proattiva del rischio</p>	<p>Complessità nei sistemi operativi</p> <p>Promuovere l'obbligo di agire</p> <p>Il Cubo - una metodologia di analisi socio-tecnica</p> <p>La relazione tra rischio e valore</p> <p>Passare dal problema alla soluzione</p>	<p>Presentazione registrata</p> <p>Accesso alla piattaforma di gestione dei rischi ARK</p> <p>Sessione di esercitazione dal vivo</p> <p>Studenti Avviare il proprio progetto.</p> <p>Ulteriori letture</p>
<p>Modulo 3: SMS Data Analytics</p>	<p>Ruolo organizzativo dell'analisi e</p> <p>Integrazione dei dati di rischio</p> <p>Processo standard per il data mining</p> <p>Competenze organizzative per l'analisi dei dati di rischio</p>	<p>Presentazione registrata</p> <p>Esercitazione live</p>

<p>Modulo 4: Monitoraggio e misurazione per l'assicurazione della</p>	<p>Indicatori di prestazione di sicurezza a seguito di modelli di incidenti di sicurezza.</p> <p>Misure di performance leader e in ritardo basate sulla gestione delle operazioni.</p> <p>Monitoraggio e misurazione a supporto della gestione del rischio e delle iniziative di miglioramento del sistema.</p>	<p>Presentazione registrata Tutorial dal vivo Sviluppare indicatori per progetti in corso, ove applicabile</p>
<p>Modulo 5: Cambiamento organizzativo e strategia</p>	<p>Sfide nella gestione del cambiamento operativo Gestire il rischio nel cambiamento Creare collegamenti tra rischio e valore Una roadmap in 5 fasi verso l'Advanced Risk Management Benchmarking di un modello di cambiamento del sistema.</p>	<p>Presentazione registrata Accesso alla piattaforma di gestione dei rischi ARK Sessione di esercitazione dal vivo Gli studenti sviluppano il proprio progetto. Ulteriori letture</p>

Modulo 0: Valutazione della maturità del sistema di gestione della sicurezza

Questa sessione fornisce un'introduzione sulla pratica corrente nella valutazione della maturità delle attività di gestione della sicurezza in un'organizzazione. Si basa su un sistema di gestione della sicurezza (SMS) standard utilizzato nel settore dell'aviazione.

Lo sfondo è una necessità identificata per affrontare le sfide sia per implementare un SMS sia per maturarlo dopo aver implementato un SMS al livello di conformità. Oltre alla conformità, la scala di maturità punta all'eccellenza quando l'SMS è veramente efficace. Per essere efficace, un SMS deve essere pienamente integrato nella pratica quotidiana e avere buone pratiche di sicurezza come parte delle norme e della cultura dell'organizzazione. Tuttavia, esiste una base di prove limitata per l'implementazione degli SMS e la formazione su come maturare un SMS verso l'eccellenza.

Nel progetto ORION sono state valutate e analizzate diverse attività di gestione della sicurezza industriale ed è stato riscontrato che esistono divari comuni tra di loro. ORION ha rivisto e sviluppato la formazione SMS di base che supporta la formazione su cos'è un SMS e per apprendere i suoi componenti e processi. Questo va molto lontano. Ma ORION ha anche identificato la necessità di una formazione avanzata e ha sviluppato una formazione che affronta i problemi di implementazione e come maturare dopo aver raggiunto la conformità.

Obiettivi:

- Dopo questa sessione dovresti essere in grado di avviare una valutazione tramite SMS e un'analisi delle lacune.
- Questo potrebbe darti un modo per valutare l'importanza di un'ulteriore formazione o dell'implementazione di un SMS.
- Puoi leggere di più sulla formazione offerta in ORION nei rapporti e puoi anche guardare il materiale di formazione offerto.

Materiale

Nelle Tabella sottostante sono elencati tutti i documenti che vengono utilizzati per l'erogazione del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua
Presentazione	ORION sessione 0 Valutazione maturità SMS PPT	Inglese
Script del presentatore	Sessione 0 script ORION Valutazione maturità SMS	inglese, italiano, svedese, greco

Modulo 1: Rischio operativo e rischio organizzativo

Questo modulo esplora i rischi organizzativi che rappresentano una minaccia reale per la sua capacità. Presenta uno sfondo generale di principi sociotecnici noti per supportare il lavoro e introduce un modello per l'analisi dei sistemi umani mediante il quale un sistema può essere verificato e convalidato per funzionare bene, compreso il suo lavoro di miglioramento e sviluppo volto a ridurre il rischio operativo.

Conduce una breve revisione della struttura e dei processi di base in un sistema di gestione della sicurezza comune (SMS) e, come valutare questo sistema per quanto riguarda le lezioni apprese sui rischi organizzativi per sviluppare e implementare un sistema di gestione della sicurezza oltre la conformità verso l'eccellenza; un SMS che funziona bene nel suo insieme.

Obiettivi:

- Descrivere le capacità organizzative chiave e la necessità di svilupparle per ridurre il rischio operativo.
- Verificare i sistemi umani nel lavoro di sviluppo rispetto ai principi sociotecnici.
- Comprendere i meccanismi sociotecnici critici in contesti operativi dinamici complessi, nonché il lavoro di sviluppo basato su un modello funzionale sociotecnico.
- Verifica processi sistemici e sistematici basati su principi ingegneristici come il controllo del sistema e i cicli di vita applicati all'analisi e allo sviluppo del sistema sociotecnico.
- Descrivi l'approccio combinato di formazione e sviluppo per sviluppare progressivamente capacità organizzative chiave per ridurre il rischio operativo che ti consentiranno di iniziare a lavorare per migliorare o mantenere le prestazioni della tua attività e delle tue operazioni.

Materiale

Nelle Tabella sottostante sono elencati tutti i documenti che vengono utilizzati per l'erogazione del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua
Presentazione	Rischio operativo	Inglese
Script del relatore	Sessione 1 ORION	Inglese, italiano, svedese, greco

Modulo 2: Gestione proattiva del rischio

Questo modulo cerca di affrontare il problema della complessità nei sistemi operativi. Evidenzia il problema di avere un sistema in silos, in cui le persone gestiscono il loro lavoro quotidiano nel miglior modo possibile, ma dove il supporto per l'anticipazione, la prevenzione, il feedback e l'apprendimento e l'adeguamento del sistema è molto limitato.

Obiettivi:

- Il ruolo della complessità nella comprensione dei sistemi operativi
- Promuovere l'obbligo di agire per affrontare tale complessità
- Analisi socio-tecnica con metodologia Cube
- Il rapporto tra rischio e valore
- Passare dal problema alla soluzione
- Introduzione alla piattaforma ARK

Materiale

Nelle Tabella sottostante sono elencati tutti i documenti che vengono utilizzati per l'erogazione del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua
Presentazione	ORION governance 5	Inglese
Script del relatore Script di	rischio proattivo 2	Inglese, italiano, svedese, greco

Modulo 3: SMS Data Analytics

Consegna della formazione suggerita

1. L'SMS DA è un corso di formazione di un giorno
2. È destinato principalmente ai formati di aule digitali o webinar da 3 a 30 soggetti
3. La formazione può essere eseguita come sessione di un giorno o riprogrammata in parti asincrone e suddivisi di conseguenza in base alle Organizzazioni coinvolte e alle esigenze/disponibilità dei tirocinanti
4. Per le sessioni di formazione digitale a distanza è necessaria una connessione wifi e internet

Competenza del formatore Il formatore deve essere esperto in analisi dei dati e ampia conoscenza delle applicazioni SMS

Competenza dei tirocinanti (livello base)

1. Ci si aspetta che i tirocinanti conoscano le nozioni di base sui concetti di valutazione del rischio SMS
2. I tirocinanti dovrebbero conoscere le nozioni di base sul concetto di database o statistiche descrittive
3. I tirocinanti dovrebbero essere in prima linea o manager di livello superiore Ai
4. Non è richiesta alcuna conoscenza della scienza dei dati o dell'analisi dei dati

Contenuto

Costituito da presentazioni di diapositive, videoclip ed esercizi digitali incorporati nelle diapositive. Nessun materiale aggiuntivo è richiesto ai tirocinanti.

Programmazione

1. PARTE I e metà PARTE II mattina prevista 3 ore
2. PARTE II (seconda metà) + PARTE III prevista 3 ore

Strategia

Tutti gli esercizi possono essere convertiti in compiti a casa in cui vengono dati alcuni giorni per rivedere l'esercizio all'interno dell'organizzazione e quindi riportare l'esercizio in una fase successiva nella PARTE III del corso SMS DA.

Durante il corso deve essere evidenziato il riferimento a contenuti relativi ad altri moduli organizzativi ORION e ai moduli SMS classici sulla valutazione del rischio

Materiale

Nelle Tabella sottostante sono elencati tutti i documenti che vengono utilizzati per l'erogazione del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua
Presentazione	SMS_DA - PARTE I	inglese

Presentazione	SMS_DA - PARTE II	inglese
Presentazione	SMS_DA - PARTE III	inglese
Presentazione	Sessione_3 script ORION con figure	Inglese, italiano, svedese, greco

Modulo 4: Monitoraggio e misurazione per l'assicurazione della sicurezza

Questo modulo discute il ruolo della misurazione e del monitoraggio nell'assicurazione della sicurezza. La funzione di garanzia della sicurezza è essenziale in un sistema di gestione della sicurezza (un SMS). La struttura di base e i processi in un sistema di gestione della sicurezza comune (SMS) verranno esaminati brevemente. In un SMS viene discussa una discussione più approfondita sui componenti per il monitoraggio e la misurazione in relazione ai collegamenti tra la gestione del rischio per la sicurezza e la garanzia della sicurezza.

Obiettivi:

- Descrivere la logica alla base degli indicatori di prestazione di sicurezza seguendo i modelli di incidente di sicurezza.
- Descrivi la logica alla base delle misurazioni delle prestazioni in anticipo e in ritardo basate sulla gestione delle operazioni.
- Spiegare come questi approcci possono essere combinati nel lavoro di sviluppo attraverso il monitoraggio e la misurazione nei processi di supporto per la gestione del rischio e la dimostrazione di prove per l'identificazione dei pericoli, lo sviluppo di soluzioni e concetti, nonché l'implementazione e la convalida dell'iniziativa di miglioramento del sistema.
- Applicato in casi di studio o progetti di monitoraggio e misurazione secondo questo approccio, ti consentirà di avviare il lavoro per migliorare o mantenere le prestazioni della tua attività e delle tue operazioni.
- Ciò richiederà sessioni complementari nell'analisi dei dati, nell'implementazione, nella pianificazione e nell'esecuzione di un progetto

Materiale

Nelle Tabella sottostante sono elencati tutti i documenti che vengono utilizzati per l'erogazione del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua
Presentazione	Monitoraggio e misurazione per l'assicurazione della sicurezza final.pdf	Inglese
Script del presentatore	ORION Monitoraggio e misurazione per l'assicurazione della sicurezza Script Sessione 4	Inglese, italiano, svedese, greco

Modulo 5: cambiamento organizzativo e strategia

Questo modulo riguarda il cambiamento e la strategia organizzativa. Questo modulo è suddiviso in due sezioni: la sezione uno esamina la gestione dell'implementazione e del cambiamento e la sezione 2 tratta dello sviluppo di un approccio strategico alla gestione del rischio e del cambiamento.

Obiettivi:

- Discutere le sfide nella gestione del cambiamento operativo
- Descrivere come gestire il rischio nel cambiamento per ottenere una maggiore affidabilità dei risultati
- Spiegare la relazione tra rischio e valore
- Riassumi la roadmap in cinque fasi verso la gestione avanzata del rischio e
- Delinea il modello di cambiamento di sistema di Pettigrew e Whipp.

Materiale

Nelle Tabella sottostante sono elencati tutti i documenti che vengono utilizzati per l'erogazione del corso. Ogni riga indica il tipo di documento, il nome del file e le lingue disponibili.

Tipo	Nome	Lingua
Presentazione	ORION Change & Strategy 4	Inglese
Script del presentatore	Change and strategy_v1_TM_200821.docx	Inglese, Italiano, Svedese, Greco