



Λειτουργικό Ρίσκο: Εφαρμογή Ανοικτών Κανόνων (ORION)

Intellectual Output 2 (IO2) Έκθεση/Αναφορά 10/11/21

Εκπαιδευτικός Οδηγός Εφαρμογής SMS

Συγγραφείς: Βάσος Λαππά (KTC), Pernilla Ulfvengren (KTH), Nick McDonald (SCL), Daniele Baranzini (Ergo), Derek Ross (TCD), Siobhan Corrigan (TCD), Θωμάς Δημοσθένους (KTC), Βαγγέλης Δημοσθένους (KTC)



Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων	2
Σύνοψη	3
Ευχαριστίες	2
Εισαγωγή	3
Τι είναι ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS);	3
Η επισκόπηση του έργου ORION	3
Στόχοι	4
Ιστορικό του Έργου ORION	4
Εφαρμογή SMS και Διαχείριση Λειτουργικού Κινδύνου	4
Δημιουργία βάσης αποδεικτικών στοιχείων	4
Κατευθυντήριες γραμμές βέλτιστων πρακτικών	5
Δημιουργία ανοικτών κανόνων	5
πνευματικών αποτελεσμάτων	5
Διανοητικής απόδοσης 1 (IO1) Αξιολόγηση ωριμότητας SMS	5
Intellec2 (IO2) SMS Implementation Training	5
Intellectual Output 3 (IO3) SMS Implementation Validation	6
Intellectual Output 4 (IO4) SMS Implementation Framework	6
Intellectual Output 5 (IO5) SMS Norms of Practice Manual	6
Σχετικά με αυτόν τον οδηγό	7
Core Training	8
Συστήματα διαχείρισης ασφάλειας (SMS) για όλο το προσωπικό	8
Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας SMS για βασικό προσωπικό	11
Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας (SMS) για διευθυντές	15
Προηγμένη διαχείριση κινδύνων	18
Ενότητα 0: Αξιολόγηση ωριμότητας συστήματος διαχείρισης ασφάλειας	20
Ενότητα 1: Λειτουργικός κίνδυνος και οργανωτικός κίνδυνος	21
Ενότητα 2: Προληπτικός κίνδυνος Διαχείριση	22
Ενότητα 3: Ανάλυση δεδομένων SMS	22
Ενότητα 4: Παρακολούθηση & Μέτρηση για Διασφάλιση Ασφάλειας	24
Ενότητα 5: Οργανωτικό Change and Strategy	24

Περίληψη των κυριότερων σημείων

Αυτό το έγγραφο περιγράφει λεπτομερώς το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που δημιουργήθηκε για το έργο ORION. Σε αυτό μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα τρία βασικά μαθήματα και τις ενότητες Advanced Risk Management. Όλο το εκπαιδευτικό υλικό που αναφέρεται στον οδηγό είναι διαθέσιμο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παροχή οποιουδήποτε από τα μαθήματα που αναφέρονται παρακάτω.

1. Βασική Εκπαίδευση

- a. SMS για όλο το προσωπικό
- b. SMS για βασικό προσωπικό
- c. SMS για διευθυντές

2. Προηγμένη Διαχείριση Ρίσκου

- a. Ενότητα 0: Αξιολόγηση ωριμότητα συστήματος διαχείρισης ασφάλειας
- b. Ενότητα 1: Λειτουργικό Ρίσκο και Οργανωτικός Κίνδυνος
- c. Ενότητα 2: Προληπτική Διαχείριση Κινδύνου
- d. Ενότητα 3: Ανάλυση Δεδομένων SMS
- e. Ενότητα 4: Παρακολούθηση και Μέτρηση για την Διασφάλιση Ασφάλειας
- f. Ενότητα 5: Οργανωτική Αλλαγή και Στρατηγική

Για κάθε μάθημα υπάρχει μια λίστα στόχων, μια διάρκεια, μια περιγραφή του κοινού στο οποίο στοχεύει το μάθημα, μια λεπτομερής ανάλυση της ενότητας και μια λίστα με τα έγγραφα που σχετίζονται με αυτό. Όλα τα σχετικά έγγραφα είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο.

Ευχαριστίες

Η Κοινοπραξία ORION θα ήθελε να ευχαριστήσει τους συνεργαζόμενους εταίρους για τη συμβολή τους στο έργο ORION: Dublin Fire Brigade, Δουβλίνο, Ιρλανδία. SAS Airlines, Στοκχόλμη, Σουηδία. TUS Airways, Λάρνακα, Κύπρος; Skylink Services, Λάρνακα, Κύπρος; Νοσοκομείο San Rafael, Μιλάνο Ιταλία; και Σύλλογος Ιατρών Ασθενοφόρων, Σμύρνη, Τουρκία.



Το έργο Operational Risk: Implementing Open Norms (ORION) συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Εισαγωγή

Αυτός ο οδηγός περιγράφει λεπτομερώς τα μαθήματα που αναπτύχθηκαν ως μέρος του Intellectual Output 2 του έργου Operational Risk: Implement Open Norms (ORION). Τα ευρήματα του έργου ORION προορίζονται να εφαρμοστούν σε άλλα πλαίσια και τομείς. Συνιστάται επίσης να εξεταστεί η ευρύτερη βιβλιογραφία σχετικά με τα SMS ειδικά για τομείς που υποστηρίζει τον εντοπισμό των ευρημάτων που παρουσιάζονται εδώ.

Παρακάτω παρέχεται ένας σύντομος ορισμός και περιγραφή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS). Ακολουθεί μια επισκόπηση του έργου ORION και τέλος ένας οδηγός για κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Τι είναι το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS);

Ο Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO) ορίζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS) ως «*μια συστηματική προσέγγιση για τη διαχείριση της ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων οργανωτικών δομών, ευθυνών, πολιτικών και διαδικασιών*» (ICAO, SMS Manual 4th edition, 2018). Ο γενικός στόχος ενός SMS είναι η προληπτική και προοπτική διαχείριση της ασφάλειας προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι για το σύστημα μέσω της αφαίρεσης ή του μετριασμού των κινδύνων. Ένα SMS βασίζεται σε μια φιλοσοφία χωρίς αποκλεισμούς σύμφωνα με την οποία κάθε φορέας σε ένα καθορισμένο σύστημα συμβάλλει ενεργά στην ασφάλεια. Αυτό συχνά επιτυγχάνεται μέσω της επικοινωνίας σχετικά με την ασφάλεια και τα σχετικά ζητήματα που σχετίζονται με την απόδοση μέσω επίσημων συστημάτων αναφοράς. Όπως αναφέρει η ICAO, «*η αποτελεσματική εφαρμογή της διαχείρισης ασφάλειας μπορεί να οδηγήσει σε μια τεκμηριωμένη, βασισμένη στη διαδικασία προσέγγιση της ασφάλειας, καθώς και σε καλύτερη κατανόηση των αλληλεξαρτήσεων και σχέσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια*» (ibid). Ως εκ τούτου, η παραγωγή γνώσεων σχετικά με την ασφάλεια του συστήματος απαιτεί σημαντικές ποσότητες δεδομένων που πρέπει να αντληθούν, να διαχειριστούν και να αναλυθούν αποτελεσματικά προκειμένου να δημιουργηθεί μια ρεαλιστική κατανόηση του συστήματος όσο το δυνατόν πιο κοντά στον πραγματικό χρόνο. Η γνώση που προκύπτει πρέπει να μετατραπεί σε ενέργειες που υποστηρίζουν ή ενισχύουν την ασφάλεια του συστήματος για τα μέλη και τους χρήστες του.

Το Πλαίσιο SMS του ICAO αποτελείται από τέσσερα στοιχεία (αναφέρονται επίσης ως πυλώνες SMS).

- Πολιτική και στόχοι ασφάλειας:
 - Δέσμευση και ευθύνες της διοίκησης.
 - Ευθύνες για την ασφάλεια.
 - Συντονισμός του σχεδιασμού αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.
 - Τεκμηρίωση SMS.
- Διαχείριση ρίσκου ασφαλείας
 - Προσδιορισμός κινδύνου.
 - Εκτίμηση κινδύνου και μετριασμός.
- Διασφάλιση ασφάλειας:
 - Παρακολούθηση και μέτρηση απόδοσης ασφάλειας.

- Διαχείριση της αλλαγής.
- Συνεχής βελτίωση του SMS.
- Προώθηση της ασφάλειας:
 - Εκπαίδευση και εκπαίδευση.
 - Επικοινωνία ασφαλείας.

Επισκόπηση του Έργου ORION

Το έργο Operational Risk: Implementing Open Norms (ORION) έχει αναπτύξει και έχει εφαρμόσει εκπαίδευση για την ενίσχυση των κοινωνικο-τεχνικών δεξιοτήτων για την πλήρη εφαρμογή και ενσωμάτωση ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας (SMS) και τη διαχείριση λειτουργικού κινδύνου. Το ORION εστιάζει στις δεξιότητες που απαιτούνται για τη μετάβαση μεταξύ της εκπλήρωσης των τυπικών απαιτήσεων ενός SMS και της ύπαρξης ενός συστήματος που είναι πλήρως ενσωματωμένο στην κανονική επιχειρησιακή πρακτική, έτσι ώστε να αποτελεί πλήρως μέρος της κουλτούρας του οργανισμού, διασφαλίζοντας αποτελεσματική πρακτική σύμφωνα με το βέλτιστο δυνατό πρότυπα και παρέχοντας υψηλό και συνεχώς βελτιούμενο επίπεδο ασφάλειας. Αυτό απαιτεί τις δεξιότητες και την ικανότητα να αντιμετωπίζονται παραγωγικά οι συστημικοί παράγοντες που επηρεάζουν και παρακινούν τους ανθρώπους να συμπεριφέρονται με συγκεκριμένους τρόπους και να διευκολύνουν την αλλαγή. Απαιτεί επίσης μάθηση από την εμπειρία των άλλων.

Το έργο ORION συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στόχοι

Ο γενικός στόχος του ORION είναι να βελτιώσει τα αποτελέσματα στη διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου, σε ένα ευρύ φάσμα βιομηχανιών κρίσιμων κινδύνων. Η γνώση μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για να συμβάλει σε μια ισχυρότερη οικονομία και επιχειρηματικό μοντέλο στην παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με την ασφάλεια σε κρίσιμους κλάδους της ασφάλειας και να προωθήσει μια κουλτούρα ανταλλαγής και μάθησης από τις βέλτιστες πρακτικές κατά την εφαρμογή μεταξύ των εταιρών του κλάδου.

Οι στόχοι του έργου ORION επιτυγχάνονται μέσω πέντε στόχων:

1. Σχεδιασμός και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για την υποστήριξη και διευκόλυνση της εφαρμογής και ενσωμάτωσης του SMS στους κανόνες πρακτικής και της αποτελεσματικής διαχείρισης του κινδύνου στη λειτουργία.
2. Η εκπαίδευση μπορεί να παραδοθεί σε σύντομα μαθήματα στους συνεργαζόμενους οργανισμούς. Ένα κοινό πρόγραμμα εκπαίδευσης εκπαιδευτών που οδηγεί σε εκπαίδευση σε οργανισμούς Συνεργαζόμενους Εταίρους του έργου ORION, καθένας από τους οποίους υποστηρίχθηκε άμεσα από έναν εταίρο ORION.
3. Η εκπαίδευση και η υποστήριξη στοχεύουν στην επίτευξη μιας προσέγγισης μελέτης περίπτωσης εφαρμογής. Αυτό έχει ως στόχο να δημιουργήσει και να επεκτείνει τη βάση γνώσεων των αποδεικτικών στοιχείων που συνδέουν πολλαπλές μελέτες περιπτώσεων υλοποίησης.
4. Ένα πρόγραμμα επικύρωσης που ξεκινά με τις ανάγκες των ενδιαφερομένων και σταδιακά επαληθεύει την παράδοση σε αυτές τις ανάγκες και επικυρώνει τα αποτελέσματα του έργου.

5. Χρήση αποδεικτικών στοιχείων για καθεμία από αυτές τις δραστηριότητες για τη συμβολή στις κατευθυντήριες γραμμές ανάπτυξης για ανοιχτούς κανόνες βέλτιστων πρακτικών για την πλήρη εφαρμογή του SMS.

Ιστορικό του έργου ORION

Το υπόβαθρο του έργου ORION πλαισιώνεται γύρω από διάφορες συμπληρωματικές προσδιορισμένες ανάγκες:

Εφαρμογή SMS και Διαχείριση Λειτουργικού Ρίσκου

Οι Συνεργαζόμενοι Εταίροι αυτού του έργου βρίσκονται σε διάφορα στάδια υλοποίησης SMS και ενσωμάτωσης SMS με OHSAS. Πρέπει να αποκτήσουν πραγματική αξία από αυτήν την οργανωτική προσπάθεια. Η ενσωμάτωση SMS απαιτεί την οικοδόμηση πραγματικών κανόνων συμπεριφοράς και απόδοσης, αναφορά, εφαρμογή βελτίωσης.

Δημιουργία βάσης

Λείπει μια εμπειρικά τεκμηριωμένη βάση υλοποίησης SMS. Ενώ το ORION βασίζεται σε ένα ευρύ φάσμα έρευνας σε ορισμένους κλάδους (αεροπορία, ναυτιλία, υγεία, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης), υπάρχει ανάγκη να δημιουργηθεί μια πιο ολοκληρωμένη βάση αποδεικτικών στοιχείων για το τι λειτουργεί στην εφαρμογή SMS σε μια σειρά βιομηχανιών και περιοχών.

Οδηγίες βέλτιστης πρακτικής

Δεν υπάρχουν πολλά πρότυπα ή πολλές οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής και ενσωμάτωσης SMS. Ένα καλό παράδειγμα οδηγιών βέλτιστης πρακτικής προέρχεται από τον Οργανισμό Υπηρεσιών Πολιτικής Αεροναυτιλίας (CANSO) ο οποίος δημοσίευσε ένα Πρότυπο αριστείας στα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας (SoE σε SMS) και έναν σχετικό οδηγό υλοποίησης για την υποστήριξη των ANSP (Παροχείς Υπηρεσιών Αεροπλοήγησης) στην ασφάλειά τους διαχείριση. Το CANSO SoE στο SMS είναι συμβατό με το Παράρτημα 19 του ICAO (ICAO. Παράρτημα 19: Διαχείριση ασφάλειας. Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας; 2013). Αυτό είναι σε μεγάλο βαθμό ένα γενικό πρότυπο που μπορεί εύκολα να εφαρμοστεί σε άλλες βιομηχανίες. Το επίπεδο E αυτού του προτύπου είναι το υψηλότερο επίπεδο εφαρμογής και ενσωμάτωσης πρακτικών ασφαλείας που αποδεικνύονται αποτελεσματικές. Ένα άλλο παράδειγμα είναι οι κατευθυντήριες γραμμές της Transport Canada τόσο για την ανάπτυξη όσο και για την αξιολόγηση των SMS στην αεροπορία. Ωστόσο, αν και υπάρχει ισχυρή λογική σε αυτά τα έγγραφα, στερείται ισχυρής βάσης αποδεικτικών στοιχείων από την πραγματική εφαρμογή.

Δημιουργία ανοιχτών κανόνων

Γενικά, είναι σημαντικό να δείξουμε τι είναι δυνατό όσον αφορά την ορθή πρακτική στην εφαρμογή SMS σε μια σειρά βιομηχανιών. Αυτό δείχνει στη συνέχεια τι θα μπορούσε και θα έπρεπε να είναι φυσιολογικό. Η δημιουργία ανοιχτής πρόσβασης σε αυτά τα στοιχεία σε μελέτες περίπτωσης εφαρμογής αρχίζει να δημιουργεί ανοιχτούς κανόνες για το πώς να βελτιωθεί σταδιακά η πραγματική λειτουργία του SMS στην αντιμετώπιση των διάχυτων δυσεπίλυτων προβλημάτων του λειτουργικού κινδύνου.

Intellectual Outputs (Πνευματικά Αποτελέσματα)

Τα αποτελέσματα του έργου ORION συνδέονται απευθείας με τα Πνευματικά Αποτελέσματα και τα Multiplier Events που έχουν παραδοθεί μέσω του έργου. Κάθε ένα από τα Πνευματικά Προϊόντα παρέχει σημαντικά αποτελέσματα που έχουν αξία για τους κλάδους και τους τομείς που εκπροσωπούνται από τους Συνεργάτες Εταίρους στο έργο ORION. Αυτά περιγράφονται εν συντομία παρακάτω:

Intellectual Output 1 (IO1) Εκτίμηση ωριμότητας του SMS

Το Intellectual Output 1 παρέχει μια έκθεση που συνθέτει ερευνητικά στοιχεία και κατευθυντήριες γραμμές βέλτιστων πρακτικών, μαζί με ανάλυση του τρέχοντος επιπέδου ωριμότητας των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS) στους συνεργαζόμενους οργανισμούς. Αυτή η ανάλυση θα υποστηρίξει την ανάπτυξη Εκπαίδευσης Εφαρμογής SMS.

Intellectual Output 2 (IO2) Εκπαίδευση Εφαρμογής SMS

Το Intellectual Output 2 (IOS) παρέχει ένα συνολικό σχέδιο εκπαίδευσης για την εκπαίδευση των εκπαιδευτών εντός της εταιρικής σχέσης καθώς και εκπαίδευσης διαμεσολαβητών SMS εντός των Associate Partners (συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού της διευκόλυνσης και της εκπαίδευσης που θα προσφέρει η διαμεσολαβητές στις οργανώσεις τους). Αυτή η εκπαίδευση περιλαμβάνει την ανάπτυξη μιας προσέγγισης μελέτης περίπτωσης εφαρμογής. Μια αρχική δραστηριότητα σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαίδευσης έλαβε χώρα πριν από τις εκπαιδεύσεις που παραδόθηκαν σε κάθε έναν από τους Συνεργαζόμενους Εταίρους που υποστήριξαν την πλήρη δραστηριότητα υλοποίησης του SMS.

Intellectual Output 3 (IO3) Επικύρωση Εφαρμογής SMS

Ο σκοπός του Intellectual Output 3 (IO3) είναι να καταδείξει πώς να αναλάβετε την επικύρωση για να εξασφαλίσετε ότι η ιδέα που αναπτύσσεται και εφαρμόζεται πληροί τους δηλωμένους στόχους στην πράξη. Οι βασικές δραστηριότητες των εργασιών επικύρωσης στο ORION είναι:

- Διασφάλιση της εκπλήρωσης των αναγκών SMS.
- Επαναληπτική επαλήθευση και επικύρωση στοιχείων και δραστηριοτήτων μέσω των σταδίων της ιδέας, του σχεδιασμού, της υλοποίησης και των λειτουργιών κατά τη διάρκεια του έργου.
- Ανατροφοδότηση προόδου σε διάφορους παρόχους σύμφωνα με τις απαιτήσεις κατά τα στάδια ανάπτυξης.

Intellectual Output 4 Πλαίσιο Εφαρμογής SMS

Στο Intellectual Output 4 (IO4) οι κατευθυντήριες γραμμές βέλτιστης πρακτικής ενοποιούν την αρχική βάση αποδεικτικών στοιχείων, την κατάρτιση που σχεδιάστηκε και παρέχεται και αξιολογείται και επικυρώνεται χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση που βασίζεται σε περιπτώσεις. Αυτό βασίζεται στα διδάγματα που αντλήθηκαν σχετικά με την εφαρμογή για να δώσει οδηγίες για βέλτιστες πρακτικές στην εφαρμογή.

Intellectual Output 5 (IO5) Εγχειρίδιο Προτύπων Πρακτικής SMS

Το Intellectual Output 5 (IO5) προσφέρει καθοδήγηση σχετικά με τα πρότυπα πρακτικής SMS και ενοποιεί μαθήματα που αντιπροσωπεύουν τις βασικές πτυχές καθενός από τα προηγούμενα αποτελέσματα. Αυτό έχει σχεδιαστεί για να μεγιστοποιήσει τη δυνατότητα μεταφοράς και τον αντίκτυπο παρουσιάζοντας σε κατάλληλα μέσα το βασικό περιεχόμενο του προγράμματος ORION. Αυτό είναι καινοτόμο στην παροχή συνοπτικών προτύπων ορθής πρακτικής βασισμένα σε τεκμήρια στην εφαρμογή SMS, τα οποία είναι προσεκτικά σχεδιασμένα ώστε να είναι εύκολα μεταβιβάσιμα μεταξύ οργανισμών, σε βιομηχανικούς τομείς και τομείς υπηρεσιών και να καλύπτουν διαφορετικές περιοχές. Το Εγχειρίδιο Προτύπων Πρακτικής SMS παρέχει μια υλική αναφορά για το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη δραστηριοτήτων ORION SMS.

Σχετικά με αυτόν τον οδηγό

Αυτό το έγγραφο περιγράφει λεπτομερώς το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που δημιουργήθηκε για το έργο ORION. Σε αυτό μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα τρία βασικά μαθήματα και τις ενότητες για την Προηγμένη Διαχείριση Ρίσκου. Όλο το εκπαιδευτικό υλικό που αναφέρεται στον οδηγό είναι διαθέσιμο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παροχή οποιουδήποτε από τα μαθήματα που αναφέρονται παρακάτω.

3. Βασική εκπαίδευση

- a. SMS για όλο το προσωπικό
- b. SMS για βασικό προσωπικό
- c. SMS για διευθυντές

4. Προηγμένη Διαχείρισης Κινδύνων

- a. Ενότητα 0: Αξιολόγησης Ωριμότητας Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας
- b. Ενότητα 1: Λειτουργικό Ρίσκο και Οργανωτικός Κίνδυνος:
- c. Ενότητα 2: Προληπτική Διαχείριση Κινδύνων
- d. Ενότητα 3:Ανάλυσης Δεδομένων SMS
- e. Ενότητα 4: Παρακολούθηση και Μέτρηση για την Διασφάλιση Ασφάλειας
- f. Ενότητα 5: Οργανωτική Αλλαγή και Στρατηγική

Για κάθε μάθημα υπάρχει μια λίστα στόχων, μια διάρκεια, μια περιγραφή του κοινού στο οποίο στοχεύει το μάθημα, μια λεπτομερής ανάλυση της ενότητας και μια λίστα με τα έγγραφα που σχετίζονται με αυτό. Όλα τα σχετικά έγγραφα είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο.

Βασική Εκπαίδευση

Η βασική εκπαίδευση έχει σκοπό να προετοιμάσει όλο το προσωπικό ενός οργανισμού να εφαρμόσει και να διατηρήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS). Η βασική εκπαίδευση περιλαμβάνει τρία διαφορετικά μαθήματα, όπου το καθένα στοχεύει σε διαφορετικό κοινό ανάλογα με τον ρόλο του στο SMS.

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS) για Όλο το Προσωπικό

Το SMS είναι επιτυχή μόνο εάν ο οργανισμός καταφέρει να εμπλέξει όλο το προσωπικό μέσω δέσμευσης και συμμετοχής στις διάφορες διαδικασίες SMS. Αυτή η εκπαίδευση έχει σχεδιαστεί για να μιλήσει για αυτή τη συμμετοχή και να βοηθήσει τον οργανισμό όχι μόνο να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις αλλά και για την επίτευξη πλεονεκτημάτων ασφάλειας και λειτουργίας.

Το μάθημα μπορεί να τροποποιηθεί για να καλύψει τις απαιτήσεις μιας προσαρμοσμένης Ανάλυσης Εκπαιδευτικής Ανάγκης (TNA) στη συγκεκριμένη περιοχή μάθησης.

Διάρκεια: Προορίζεται να είναι ένα μονοήμερο εκπαιδευτικό σεμινάριο.

Στόχοι:

Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι εκπαιδευόμενοι θα διευρύνουν τη γνώση και την κατανόησή τους σχετικά με τα θέματα πιο κάτω :

- Τι είναι ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS)
- Σημασία και οφέλη του SMS
- Ανάλυσης των 4 Στοιχείων SMS
- Αναγνώριση Κινδύνου και Αξιολόγηση Ρίσκου
- Διαδικασίες Αναφοράς και Αρμοδιότητες
- Εκτίμηση των πολλών διαστάσεων της Κουλτούρας Ασφάλειας

Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν επίσης πρόσθετες δεξιότητες και ικανότητες για:

- Να υποστηρίξουν τις πρωτοβουλίες του οργανισμού σχετικά με την εφαρμογή SMS
- Να αναφέρουν περιστατικά, κινδύνους κ.λπ., χρησιμοποιώντας διαθέσιμα εργαλεία αναφοράς
- Να κάνουν εισηγήσεις ασφάλειας για την προώθηση και τη βελτίωση της ασφάλειας
- Να συμβάλλουν στη διαδικασία διαχείρισης ρίσκου παρέχοντας ιδέες και εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων
- Να έχουν αποτελεσματική συνεργασία με συναδέλφους και να επικοινωνούν θέματα ασφάλειας / ανταλλαγή απόψεων ασφάλειας με συναδέλφους (εντός και ενδομηματικός σύνδεσμος και επικοινωνία)

Κοινό: Αυτό το μάθημα είναι κατάλληλο για όλο το προσωπικό ενός οργανισμού

Ενότητες

Οι ενότητες για το μονοήμερο SMS μάθημα φαίνονται στον παρακάτω πίνακα. Για την κάθε μια, τα θέματα που καλύπτονται και οι ασκήσεις περιγράφονται συνοπτικά. Αυτή η περιγραφή της ενότητας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σχέδιο μαθήματος.

Ενότητες	Θέματα που πρέπει να καλυφθούν	Ασκήσεις
Ενότητα 1: Εισαγωγή στο SMS	<ul style="list-style-type: none">• Εισαγωγές• Εκπαιδευτικοί στόχοι• Βασικά για το SMS• Ρυθμιστικό Ιστορικό του SMS• Οφέλη του SMS• Προκλήσεις SMS• Μοντέλο SMS της Κράτης• Παράμετροι και Απαιτήσεις του SMS Εφαρμογή	<p>Σε ομάδες: Συστάσεις εκπαιδευόμενων– Προσδοκίες</p> <p>Σε ομάδες: Οφέλη από το SMS και για τον εαυτό μας, για την εταιρεία, για την ομάδα</p> <p>Βίντεο: Οφέλη Ασφάλειας CASA</p> <p>Σε ομάδες: Προκλήσεις SMS στον οργανισμό σας</p> <p>Σε ομάδες: Τι συμβαίνει σε σχέση με τα στοιχεία του Μοντέλου Κράτης στον οργανισμό σας; Ποια είναι η συνεισφορά σας;</p>
Ενότητα 2: Κουλτούρα ασφάλειας - Αναφορά	<ul style="list-style-type: none">• Κουλτούρα ασφάλειας – Οι 7 διαστάσεις• Μετρήστε την κουλτούρα ασφάλειας• Βελτιώστε την κουλτούρα ασφάλειας	<p>Βίντεο: "Supersonic" μέρος 1</p> <p>Σε ομάδες: Διαστάσεις της Κουλτούρας Ασφάλειας στο "Supersonic"</p> <p>Σε Ομάδες: Πρακτικοί τρόποι βελτίωσης της Κουλτούρας Ασφάλειας</p>
Ενότητα 3: Αναφορές – Δίκαιη Κουλτούρα	<ul style="list-style-type: none">• Κουλτούρα Αναφοράς• Τι πρέπει να αναφέρετε• Δίκαιη Κουλτούρα• Τύποι συμπεριφοράς	<p>Μελέτη περίπτωσης: Αλάσκα</p> <p>Σε ομάδες:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Γιατί απαιτείται ένα καλό σύστημα αναφοράς;b. Γιατί μερικοί άνθρωποι αποφεύγουν να συμπληρώσουν και να υποβάλουν αναφορές; <p>Βίντεο: «Supersonic» μέρος 2</p> <p>Ατομική: Κατηγοριοποίηση της συμπεριφοράς του Justin</p>
Ενότητα 4 - Διαχείριση Ρίσκου – Αναγνώριση Κινδύνου	<ul style="list-style-type: none">• Σημαντικότητα της Διαχείρισης Ρίσκου• Ορισμός της Διαχείρισης Κινδύνων• Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων• Τύποι κινδύνων	<p>Ομάδα κινδύνου: Η σημασία της Διαχείρισης Ρίσκου</p> <p>Ομάδες: Προκλήσεις Διαχείρισης Κινδύνων</p> <p>Βίντεο: Lamborghini ΔΧ</p> <p>Ομάδες: Προσδιορίστε ορισμένους κινδύνους από κάθε κατηγορία</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Ταξινόμηση των κινδύνων -SMISG • Πηγές για την ταυτοποίηση των κινδύνων <ul style="list-style-type: none"> ○ Εσωτερική ○ Εξωτερική • Αναγνώριση Κινδύνου 	Ομάδες: Ποιοι είναι οι τρεις μεγαλύτεροι κίνδυνοί σας; Ομάδα: Πηγές για τον προσδιορισμό της επικινδυνότητας
Ενότητα 5 - Διαχείριση Ρίσκου - Αξιολόγησης Κινδύνου	<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμός Πίσκου • Πιθανότητα Ρίσκου & Σοβαρότητα Ρίσκου • Πίνακας Αξιολόγησης Κινδύνου Ασφαλείας • Η τεχνική παπιγιόν - Η οδήγηση ενός ποδηλάτου • Κίνδυνος - Ανεπιθύμητα Γεγονότα • Απειλές- Συνέπειες • Έλεγχοι • Χρησιμοποιώντας την τεχνική του παπιγιόν στην αξιολόγηση ρίσκου 	ομάδες: Παπιγιόν Διαχείριση Ρίσκου «Κτίριο στη φωτιά»

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Είδος Εγγράφου	Όνομα	Γλώσσα
Πρόγραμμα μαθήματος	SMS - Σχέδιο μαθήματος	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Σχεδιαγραμμα Παπιγιόν Κενό	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Δίκαιη Κουλτούρα - 1 ανα άτομο	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Κουλτούρα Ασφάλειας - 1 ανα άτομο	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά
Παρουσίαση	Ενότητα 1 Εισαγωγή στα SMS	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά
Παρουσίαση	Ενότητα 2 Safety Culture	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά
Παρουσίαση	Ενότητα 3 - Αναφορά – Δίκαιη Κουλτούρα	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά , Ελληνική

Παρουσίαση	Ενότητα 4 Διαχείριση Ρίσκου – Αναγνώριση Κινδύνου	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά
Παρουσίαση	Ενότητα 5 Διαχείριση Ρίσκου – Εκτίμηση Κινδύνου	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας SMS για Βασικό Προσωπικό

Απαιτείται SMS για τη διαχείριση του κινδύνου και τη διατήρηση της ασφάλειας των λειτουργιών. Για τη διαχείριση ενός τέτοιου προγράμματος ένας οργανισμός είναι υποχρεωμένος να αναπτύξει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες μεταξύ του βασικού του προσωπικού. Αυτή η εκπαίδευση παρέχει βασικές γνώσεις και αναπτύσσει τις απαιτούμενες δεξιότητες και ικανότητες όλων των εκπαιδευόμενων που παρευρίσκονται. Ένα μάθημα που απευθύνεται σε επαγγελματίες ασφάλειας και ποιότητας, στελέχη γραμμής και στο προσωπικό που θα εργαζόταν για την υλοποίηση και λειτουργία του SMS.

Το μάθημα μπορεί να σχεδιαστεί για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της προσαρμοσμένης Ανάλυσης Εκπαιδευτικών Αναγκών (TNA) στη συγκεκριμένη περιοχή μάθησης.

Διάρκεια: Αυτό προορίζεται να είναι ένα μάθημα πέντε ημερών.

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι εκπαιδευόμενοι θα επεκτείνουν την ικανότητα μάθησης και την κατανόησή τους και θα αναπτύξουν πρόσθετες δεξιότητες και ικανότητες για τα ακόλουθα:

- Εκτίμηση της σημασίας των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS)
- Συμβολή στην αποτελεσματικότητα της αναγνώρισης κινδύνου
- Καθορισμός των βασικών στοιχείων SMS
- Εκτίμηση της σημασίας της Κουλτούρας Ασφάλειας
- Εκτίμηση τη σημασία της Διαχείρισης Ρίσκου
- Εκτέλεση της Διαχείρισης Ρίσκου με βάση τα δεδομένα
- Χρήση του εργαλείου Διαχείρισης Ρίσκων Excel
- Προσδιορισμός της Διαδικασίας Εφαρμογής
- Εκτέλεση Ανάλυσης Χάσματος
- Συστάσεις

Κοινό: Αυτό το μάθημα είναι κατάλληλο για Διευθυντές γραμμής, προσωπικό ασφάλειας και ποιότητας, μέλη της επιτροπής ασφάλειας και άλλο βασικό προσωπικό που μπορεί πρωτοστατούν στην εφαρμογή SMS.

Ενότητες

Οι ενότητες για το πενθήμερο μάθημα SMS παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Για καθένα τα θέματα που καλύπτονται και οι ασκήσεις περιγράφονται συνοπτικά. Αυτή η περιγραφή της ενότητας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σχέδιο μαθήματος.

Ενότητα	Θέματα που πρέπει να καλυφθούν	Ασκήσεις
---------	--------------------------------	----------

<p>Εισαγωγή</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγές – Προσδοκίες • Εκπαιδευτικοί στόχοι • SMS Προκλήσεις • Eagle Aviation - Επανεκκίνηση της Εταιρείας 	<p>Ομάδα: Εισαγωγή – Προσδοκίες Σε ομάδες: Προκλήσεις SMS</p>
<p>Ενότητα 1 : Εισαγωγή στο SMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τι είναι το SMS • Ρυθμιστικό Ιστορικό • Πλεονεκτήματα του SMS • Σημασία του SMS • Αποκλεισμοί SMS 	<p>Σε ομάδες: Πλεονεκτήματα του SMS Βίντεο: CASA Safety Video Ατομικά: Ασφάλεια της Αεροπορίας και Οικονομικές Επιδόσεις Σε ομάδες: Ποιοι είναι οι αποκλεισμοί των SMS Σε ομάδες: Πώς να ξεπεράσετε αυτούς τους αποκλεισμούς</p>
<p>Ενότητα 2 : Κουλτούρα Ασφάλειας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Το μοντέλο Κράτης • Κουλτούρα Ασφάλειας – Οι 7 διαστάσεις • Μέτρηση της Κουλτούρας Ασφάλειας • Βελτίωση της Κουλτούρας Ασφάλειας 	<p>Βίντεο: "Supersonic" μέρος 1 Σε Ομάδες: Κουλτούρα Ασφάλειας, Οι 7 διαστάσεις στο «Supersonic»</p>
<p>Ενότητα3 – Βασικό Προσωπικό Ασφάλειας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βασικό Προσωπικό Ασφάλειας • CEO – Διευθυντής Ασφάλειας • Επιτροπή Αναθεώρησης Ασφάλειας (SRC) – όροι εντολής / καθήκοντα και αρμοδιότητες. • Ομάδα δράσης για την ασφάλεια (SAG) – όροι αναφοράς / καθήκοντα και αρμοδιότητες. 	<p>Σε ομάδες: Πώς μπορεί να αποδειχθεί η δέσμευση της διοίκησης; Σε ομάδες: Προσομοίωση συνεδρίασης SAG</p>
<p>Ενότητα 4 – Διασφάλιση Ασφάλειας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση και Μέτρηση Επιδόσεων Ασφαλείας • Διασφάλιση ασφάλειας σε έναν οργανισμό (πηγές δεδομένων ασφάλειας) • Γιατί να μετρήσετε την απόδοση; • Μέτρηση Επιδόσεων Ασφαλείας – καθιέρωση SPI & SPT – παραδείγματα 	<p>Σε ομάδες: Αναπτύξτε 2 κορυφαία και 2 υστερούντα SPI για το τμήμα σας</p>
<p>Ενότητα 5 – Αναφορά – Δίκαιη Κουλτούρα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μελέτη περίπτωσης – Αλάσκα • Σημασία της αναφοράς • Τι πρέπει να αναφέρετε • Τι είναι η Δίκαιη Κουλτούρα • Δίκαιη Κουλτούρα 	<p>Βίντεο: Αλάσκα Σε ομάδες: a. Γιατί απαιτείται ένα καλό σύστημα αναφοράς; b. Γιατί μερικοί άνθρωποι αποφεύγουν να</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Τύποι συμπεριφοράς 	<p>συμπληρώσουν και να υποβάλουν αναφορές; Βίντεο: "Supersonic" μέρος 2 Ατομικό: Κατηγοριοποιήστε τη συμπεριφορά του Justin Σε Ομάδες: Πρακτικοί τρόποι βελτίωσης της Κουλτούρας Ασφάλειας</p>
<p>Ενότητα 6: Εισαγωγή στη Διαχείριση Ρίσκου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Σημασία Διαχείρισης Ρίσκου • Προκλήσεις Διαχείρισης Ρίσκου • Στόχοι διαχείρισης ρίσκου • Διαδικασία διαχείρισης ρίσκου • Ορισμός κινδύνου • Τύποι κινδύνων • Ταξινόμηση κινδύνων SMISG - • Πηγές για την αναγνώριση κινδύνου <ul style="list-style-type: none"> ○ Εσωτερικός ○ Εξωτερικός • Προσδιορισμός κινδύνου • MOC -SHELL 	<p>Ομάδα: Σημασία Διαχείρισης Ρίσκου Ομάδα: Προκλήσεις Διαχείρισης Ρίσκου Βίντεο : Lamborghini Διαχείριση Ρίσκου Ομάδες: Προσδιορίστε ορισμένους κινδύνους από κάθε κατηγορία Ομάδες: Ποιοι είναι οι τρεις μεγαλύτεροι κίνδυνοί σας; Ομάδα: Πηγές για αναγνώριση κινδύνου Σε ομάδες: Χρησιμοποιήστε το SHELL για MOC για να προσδιορίσετε τους κινδύνους</p>
<p>Ενότητα 7: Διαδικασία RM - Εκτίμηση</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμός κινδύνου • Πιθανότητες και σοβαρότητα κινδύνου • Πίνακας αξιολόγησης κινδύνου ασφάλειας • Η τεχνική παπιγιόν – ποδηλάτου • Κίνδυνος–ανεπιθύμητα συμβάντα • Απειλές - συνέπειες • Ελέγχοι • Χρήση της τεχνικής παπιγιόν για αξιολόγησης κινδύνου 	<p>Ομάδες: Τεχνική Διαχείρισης Ρίσκου Παπιγιόν «Πυρκαγιά σε κτίριο»</p>
<p>Ενότητα 8– Πρακτική Διαχείριση Ρίσκου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιήστε το εργαλείο Manual για την ανάλυση του κινδύνου • Χρησιμοποιήστε δεδομένα για να αποφασίσετε σχετικά με την αποτελεσματικότητα των ελέγχων • Χρήση δεδομένων για να αποφασίσετε σχετικά με την πιθανότητα και τη σοβαρότητα • Επίδειξη του εργαλείου Excel 	<p>Ομάδες : Χρήση εργαλείου Manual Εκπαιδευτής: Δείξτε τη χρήση του εργαλείου χρησιμοποιώντας το παράδειγμα πυρκαγιάς Ομάδες: Εκτίμηση ρίσκου ενός κινδύνου που σχετίζεται με την εργασία – Δημιουργήστε ένα σχεδιάγραμμα παπιγιόν</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Πρακτική Διαχείριση Ρίσκου – Χρήση του εργαλείου Excel 	Ομάδες: Εξασκηθείτε στη χρήση του εργαλείου
Ενότητα 9 – Πρακτική Διαχείριση Ρίσκου	<ul style="list-style-type: none"> Πρακτική Διαχείριση Ρίσκου – Παρουσίαση ευρημάτων 	Ομάδες: Παρουσίαση ευρημάτων
Ενότητα 10 – Εφαρμογή SMS	<ul style="list-style-type: none"> SMS - Βασικό περίγραμμα Παράμετροι και Απαιτήσεις Εφαρμογής SMS Το Μοντέλο Κράτης Εργαλεία για την εκτέλεση ανάλυσης χάσματος Εκτέλεση ανάλυσης χάσματος Καταγραφή ευρημάτων Ανάπτυξη συστάσεων Παρουσίαση ευρημάτων και συστάσεων Γραπτό ερωτηματολόγιο πολλαπλών επιλογών που πρέπει να συμπληρωθεί από τον κάθε εκπαιδευόμενο 	<p>Σε ομάδες: Τι συμβαίνει σε σχέση με τα στοιχεία του Μοντέλου Κράτης Ποια είναι η συνεισφορά σας;</p> <p>Σε ομάδες: Εκτελέστε μια ανάλυση χάσματος χρησιμοποιώντας το εργαλείο.</p> <p>Σε ομάδες: Αναπτύξτε συστάσεις με βάση ευρήματα</p> <p>Σε ομάδες: Παρουσίαση ευρημάτων και συστάσεων</p>

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Είδος Εγγράφου	Όνομα	Γλώσσα
Σχέδιο μαθήματος	SMS - Σχέδιο μαθήματος	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Παπιγιόν Κενό	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Just Culture - 1 ανα άτομο	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Ασφάλεια Κουλτούρα - 1 ανα άτομο bw	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Πακέτο Άσκηση Eagle - 3 αντίγραφα	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τοσυμμετέχοντα	Κέρδος και ζημία- Εκτύπωση 1 κάθε ένα να κοπεί στα δύο	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Εργαλείο RM - Kratis 12 - Εγχειρίδιο - V2	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Άσκηση συνάντησης SAG Αύγουστος 2019 - 1 ανα άτομο	Αγγλικά

Τεστ για τον συμμετέχοντα	SMS ΕΞΕΤΑΣΗ	Αγγλικά
Παρουσίαση	Εισαγωγή	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 1 Introduction στο SMS	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 2 Κουλτούρα Ασφάλειας	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 3 Αναφορά – Δίκαιη Κουλτούρα	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 4 Διαχείριση Ρίσκου – Αναγνώριση κινδύνου	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 5 Διαχείριση Ρίσκου - Αξιολόγησης Ρίσκου	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 6 Βασικοί Άνθρωποι στο SMS	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 7 Διασφάλιση Ασφάλειας	Αγγλικά

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS) για Διευθυντές

Αυτή η εκπαίδευση συζητά τις ευθύνες και τα καθήκοντα διαχείρισης που σχετίζονται με το SMS – την ανάπτυξη και την εφαρμογή του. Η συζήτηση του ρόλου της ανώτατης διοίκησης στην επίτευξη λειτουργικών οφελών και οφελών ασφάλειας μέσω της εφαρμογής SMS είναι επίσης ένα ενσωματωμένο στοιχείο αυτού του μαθήματος. Για τη διαχείριση ενός τέτοιου προγράμματος ένας οργανισμός είναι υποχρεωμένος να αναπτύξει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες μεταξύ του βασικού του προσωπικού, καθώς και την ενδυνάμωση του βασικού προσωπικού για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του. Αυτή η εκπαίδευση παρέχει βασικές γνώσεις και αναπτύσσει τις απαιτούμενες δεξιότητες και ικανότητες της Ανώτερης Διοίκησης.

Το μάθημα μπορεί να σχεδιαστεί για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της προσαρμοσμένης Ανάλυσης Εκπαιδευτικών Αναγκών (TNA) στη συγκεκριμένη περιοχή μάθησης.

Διάρκεια: Πρόκειται για διήμερο μάθημα.

Στόχοι:

Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι εκπαιδευόμενοι θα διευρύνουν την μαθησιακή τους ικανότητα και την κατανόηση στα ακόλουθα θέματα:

- Τι είναι το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (SMS)
- Σημασία και τα οφέλη της SMS
- Ανάλυση των 4 Στοιχείων SMS
- Αναγνώριση κινδύνου και αξιολόγηση ρίσκου
- Διαδικασίες και αρμοδιότητες αναφοράς
- Εκτίμηση των πολλών διαστάσεων της Κουλτούρας Ασφάλειας

Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν επίσης πρόσθετες δεξιότητες και ικανότητες για:

- Να λάβουν κατάλληλο ρόλο/βήματα στην εφαρμογή SMS εντός του οργανισμού
- Την προώθηση του SMS και της κουλτούρας ασφάλειας στην περιοχή επιρροής τους
- Τη λήψη αποφάσεων με την κατάλληλη προσοχή σε πληροφορίες και θέματα ασφάλειας
- Να βοηθήσουν ώστε ο οργανισμός να βελτιώσει την ασφάλεια και τις λειτουργικές επιδόσεις
- Να βοηθήσουν την εταιρεία να επιτύχει το όραμα και τις φιλοδοξίες της και να βελτιώσει την ασφάλεια και τη λειτουργική απόδοση της

Κοινό: Αυτό το μάθημα είναι κατάλληλο για Υπεύθυνους Τμημάτων, Στελέχη Ασφάλειας και Ποιότητας και Ανώτερους Διευθυντές.

Ενότητες

Οι ενότητες για το διήμερο μάθημα SMS παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Για καθένα τα θέματα που καλύπτονται και οι ασκήσεις περιγράφονται συνοπτικά. Αυτή η περιγραφή της ενότητας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σχέδιο μαθήματος.

Ενότητες	Θέματα που πρέπει να καλυφθούν	Ασκήσεις
Εισαγωγή	<ul style="list-style-type: none"> • Συστάσεις - Προκλήσεις SMS • Εκπαιδευτικοί στόχοι • Eagle Aviation - Επανεκκίνηση της Εταιρείας 	Σε ομάδες: Συστάσεις ασκουμένων – Προκλήσεις SMS
Ενότητα 1 : Εισαγωγή στο SMS	<ul style="list-style-type: none"> • Τι είναι το SMS • SMS Ρυθμιστικό Ιστορικό • Οφέλη SMS • Σημαντικότητα SMS • Εφαρμογή SMS • Βασικές Παράμετροι και Απαιτήσεις της Εφαρμογής SMS • Αποκλεισμοί SMS 	Σε ομάδες: Πλεονεκτήματα του SMS Βίντεο: CASA Safety Video Ατοικά: Ασφάλεια της Αεροπορίας και Οικονομικές Επιδόσεις Σε ομάδες: Ποιοι είναι οι αποκλεισμοί των SMS σε ομάδες: Πώς θα ξεπεράσετε αυτούς τους αποκλεισμούς;
Ενότητα 2: Κουλτούρα Ασφάλειας	<ul style="list-style-type: none"> • Το μοντέλο Kratis • Κουλτούρα Ασφάλειας – Οι 7 διαστάσεις • Μέτρηση της Κουλτούρας Ασφάλειας • Βελτίωση της Κουλτούρας Ασφάλειας 	Βίντεο: «Supersonic» μέρος 1 Σε Ομάδες: Οι διαστάσεις της Κουλτούρας Ασφάλειας στο «Supersonic»
Ενότητα 3 – Αναφορά – Δίκαιη Κουλτούρα	<ul style="list-style-type: none"> • Μελέτη περίπτωσης – Αλάσκα • Σημασία της αναφοράς • Τι πρέπει να αναφέρετε • Τι είναι η Δίκαιη Κουλτούρα • Δίκαιη Κουλτούρα 	Βίντεο: Αλάσκα Σε ομάδες: <ol style="list-style-type: none"> a. Γιατί απαιτείται ένα καλό σύστημα αναφοράς;

	<ul style="list-style-type: none"> • Τύποι συμπεριφοράς 	<p>b. Γιατί μερικοί άνθρωποι αποφεύγουν να συμπληρώσουν και να υποβάλουν αναφορές;</p> <p>Βίντεο: "Supersonic" μέρος 2 Ατομικό: Κατηγοριοποιήστε τη συμπεριφορά του Justin Σε Ομάδες: Πρακτικοί τρόποι βελτίωσης της Κουλτούρας Ασφαλείας</p>
<p>Ενότητα 4: Διαχείριση Ρίσκου – Αναγνώριση Κινδύνου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Σημασία της Διαχείρισης Ρίσκου • Προκλήσεις της Διαχείρισης Ρίσκου • Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνου • Ορισμός κινδύνου • Τύποι κινδύνων • Ταξινόμηση των κινδύνων SMIS • Πηγές για Αναγνώριση Κινδύνου <ul style="list-style-type: none"> ○ Εσωτερική ○ Εξωτερική • Αναγνώριση Κινδύνων 	<p>Ομάδα: Σημασία της Διαχείρισης Ρίσκου</p> <p>Ομάδες: Προκλήσεις της Διαχείρισης Ρίσκου Βίντεο : Lamborghini - Διαχείριση Ρίσκου Ομάδες: Προσδιορίστε ορισμένους κινδύνους από κάθε κατηγορία Ομάδες: Ποιοι είναι οι τρεις μεγαλύτεροι κίνδυνοί σας; Ομάδα: Πηγές για τον προσδιορισμό κινδύνου Σε ομάδες: Χρησιμοποιήστε το SHELL</p>
<p>Ενότητα 5: Εκτίμηση Ρίσκου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμός Ρίσκου • Πιθανότητες και σοβαρότητα ρίσκου • Πίνακας αξιολόγησης κινδύνου ασφάλειας • Η τεχνική παπιγιόν – «Οδηγώντας το ποδήλατο» • Κίνδυνος–Ανεπιθύμητα Συμβάντα • Απειλές– Συνέπειες • Έλεγχοι • Χρησιμοποιώντας την τεχνική του Παπιγιόν για αξιολόγηση ρίσκου 	<p>Ομάδες: Τεχνική του Παπιγιόν «Πυρκαγιά στο κτίριο»</p>
<p>Ενότητα 6 – Βασικά άτομα στο SMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Βασικά άτομα ασφάλειας • CEO – Διευθυντής Ασφάλειας • Επιτροπή Αναθεώρησης Ασφάλειας (SRC) – όροι εντολής / καθήκοντα και αρμοδιότητες. • Ομάδα δράσης για την ασφάλεια (SAG) – όροι 	<p>Σε ομάδες: Πώς μπορεί να αποδειχθεί η δέσμευση της διοίκησης; Σε ομάδες: Προσομοίωση συνάντησης SAG</p>

	αναφοράς / καθήκοντα και αρμοδιότητες.	
Ενότητα 7 – Διασφάλιση Ασφάλειας	<ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση και μέτρηση απόδοσης της ασφάλειας • Διασφάλιση της ασφάλειας σε έναν οργανισμό (πηγές δεδομένων ασφαλείας) • Γιατί να μετρήσετε την απόδοση; • Μέτρηση απόδοσης ασφαλείας – καθιέρωση SPI & SPT - παραδείγματα 	Σε ομάδες: Αναπτύξτε 2 κορυφαίους και 2 υστερούντες SPI για το τμήμα σας

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Είδος Εγγράφου	Όνομα	Γλώσσα
Σχέδιο μαθήματος	SMS - Σχέδιο μαθήματος	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Παπιγιόν Κενό	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Δίκαιη Κουλτούρα - 1 ανα άτομο	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Κουλτούρα Ασφάλειας - 1 ανα άτομο bw	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Πακέτο Άσκηση Eagle - 3 αντίγραφα	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τοσυμμετέχοντα	Κέρδος και Ζημιά- Εκτύπωση 1 κάθε κομμάτι στα δύο	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Άσκηση αξιολόγησης κινδύνου	Αγγλικά
Φυλλάδια για τον συμμετέχοντα	Εστίαση μέτρησης - 1 κάθε μέρος	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	Eagle Handouts - 1 κάθε μέρος	Αγγλικά
Φυλλάδιο για τον συμμετέχοντα	SAG συνάντηση άσκηση Αύγ 2019 - 1 κάθε	Αγγλικά
Εξέταση για τον συμμετέχοντα	SMS Τεστ	Αγγλικά
Παρουσίαση	Εισαγωγή	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 1 Εισαγωγή στο SMS	Αγγλικά

Παρουσίαση	Ενότητα 2 Κουλτούρα Ασφάλειας	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 3 Αναφορά – Δίκαιη Κουλτούρα	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 4 Διαχείριση Ρίσκου - Αναγνώριση Κινδύνου	Αγγλικά
Παρουσίαση	Ενότητα 5 Διαχείριση Ρίσκου – Εκτίμηση Ρίσκου	Αγγλικά
Παρουσίαση	Module 6 Βασικά Άτομα στο SMS	Αγγλικά
Παρουσίαση	Module 7 Διασφάλιση Ασφάλειας	Αγγλικά

Προηγμένη Διαχείριση Ρίσκου

Αυτή η ενότητα περιέχει τις προηγμένες εκπαιδευτικές ενότητες SMS που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου ORION. Για κάθε ενότητα, οι εκπαιδευτές ενθαρρύνονται να διαβάσουν το σενάριο του παρουσιαστή που παραδίδει την εκπαίδευση για να κατανοήσουν το υλικό που παραδίδεται.

Στόχοι της Εκπαίδευσης

Οι στόχοι εκπαίδευσης ORION Προηγμένη Διαχείριση Ρίσκου για τους εκπαιδευόμενους:

- Να κατανοήσουν – να είναι σε θέση να περιγράψουν και να συζητήσουν τις έννοιες της Προηγμένης Διαχείρισης Κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των επιτευγμάτων και των περιορισμών των συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας. κοινωνικο-τεχνικές προσεγγίσεις για τα λειτουργικά συστήματα, τη διαχείριση λειτουργιών και τη διαχείριση της αλλαγής· την αξιολόγηση του κινδύνου στις λειτουργίες και στις διαδικασίες αλλαγής· τη χρήση αναλύσεων δεδομένων για την προληπτική αξιολόγηση του κινδύνου· τη στρατηγική διαχείριση του κινδύνου και τη διακυβέρνηση που βασίζεται σε στοιχεία.
- Να εφαρμόζουν - ερμηνεύουν αυτές τις έννοιες σε σχέση με τον δικό τους οργανισμό ή άλλους οργανισμούς με τους οποίους είναι εξοικειωμένοι. και να εντοπίσει δυνατά και αδύνατα σημεία και ευκαιρίες για βελτίωση τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο όσο και σε συστήματα και διαδικασίες διαχείρισης.
- Να αναλύσουν – για χρήση του Κύβου για κοινωνικο-τεχνική ανάλυση μιας συγκεκριμένης κατάστασης ή περίπτωσης
- Να αξιολογήσουν – χρήση της ΚΟΑ (Πλαίσιο, μηχανισμός, Αποτέλεσμα), Εκτίμηση Κινδύνου, Αξιολόγηση Κινδύνου σε Αλλαγή για την αξιολόγηση του κινδύνου
- Να δημιουργήσουν – για να ξεκινήσουν ένα νέο έργο με επίκεντρο τον κίνδυνο ή/και την αλλαγή χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα ARK

Στοχευμένο κοινό

Το κοίνο στο οποίο απευθύνεται η εκπαίδευση αφορά πρωτίστως τους διαχειριστές ασφάλειας και κινδύνου και εκείνους που έχουν τη διαχειριστική ευθύνη για την εφαρμογή βελτίωσης και αλλαγής σε οποιονδήποτε κλάδο ή υπηρεσία. Ένας δεύτερος στόχος είναι τα ανώτερα στελέχη που είναι υπεύθυνα για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και το προφίλ στρατηγικού κινδύνου του οργανισμού. Ένας τρίτος στόχος είναι εκείνοι που έχουν ρυθμιστική ευθύνη για την ασφάλεια, τον κίνδυνο ή την ποιότητα των υπηρεσιών.

Ενότητες	Θέματα που θα καλυφθούν	Ασκήσεις
Ενότητα 0: Αξιολόγηση ωριμότητας Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας	Αξιολόγηση SMS και ανάλυση χάσματος. Εκτίμηση αναγκών για περαιτέρω εκπαίδευση ή υλοποίηση SMS. Επισκόπηση της εκπαίδευσης ORION Προηγμένη Διαχείριση Ρίσκου	Ηχογραφημένη παρουσίαση Ζωντανή παράδοση Η αξιολόγηση SMS πραγματοποιήθηκε προσαρμοσμένη στην οικιακή οργάνωση χρησιμοποιώντας πρότυπα αξιολόγησης SMS και εγχειρίδια διαχείρισης ασφάλειας
Ενότητα 1: Λειτουργικό Ρίσκο & Οργανωτικός Κίνδυνος	Οργανωτικές ικανότητες για τη μείωση του λειτουργικού ρίσκου. Ανθρώπινα συστήματα & κοινωνικοτεχνικές αρχές. Κρίσιμοι κοινωνικοτεχνικοί μηχανισμοί σε πολύπλοκα δυναμικά λειτουργικά πλαίσια Αρχές μηχανικής (έλεγχος συστήματος & κύκλοι ζωής) που εφαρμόζονται στην ανάλυση και ανάπτυξη κοινωνικοτεχνικών συστημάτων. Εκπαίδευση και ανάπτυξη οργανωτικών ικανοτήτων για τη μείωση του λειτουργικού ρίσκου.	Ηχογραφημένη παρουσίαση Ζωντανή παράδοση Άσκηση προβληματισμού των τρεχουσών λειτουργιών και διαχείρισης των ιδίων οργανισμών Περαιτέρω ανάγνωση
Ενότητα 2: Προληπτική Διαχείριση Κινδύνων	Πολυπλοκότητα σε λειτουργικά συστήματα Προώθηση Υποχρέωσης Δράσης The Cube - μια μεθοδολογία κοινωνικο-τεχνικής ανάλυσης Η σχέση κινδύνου και αξίας Μετακίνηση από πρόβλημα σε λύση	Ηχογραφημένη παρουσίαση Πρόσβαση στην πλατφόρμα διαχείρισης κινδύνου ARK Ζωντανή συνεδρία εκμάθησης Οι μαθητές ξεκινούν το δικό τους έργο. Περαιτέρω ανάγνωση

<p>Ενότητα 3: Αναλύσεις δεδομένων SMS</p>	<p>Οργανωτικός ρόλος της ανάλυσης δεδομένων Ενοποίηση δεδομένων Δεδομένα και κίνδυνος Τυπική διαδικασία για εξόρυξη δεδομένων Οργανωτικές δεξιότητες για ανάλυση δεδομένων κινδύνου</p>	<p>Ηχογραφημένη παρουσίαση Ζωντανή παράδοση</p>
<p>Ενότητα 4: Παρακολούθηση & Μέτρηση για Διασφάλιση Ασφάλειας</p>	<p>Δείκτες απόδοσης ασφαλείας σύμφωνα με μοντέλα ατυχημάτων ασφαλείας. Κορυφαία και καθυστερημένα μέτρα απόδοσης βασισμένα στη διαχείριση λειτουργιών. Παρακολούθηση και μέτρηση για την υποστήριξη της πρωτοβουλίας διαχείρισης κινδύνων και βελτίωσης του συστήματος.</p>	<p>Ηχογραφημένη παρουσίαση Ζωντανή παράδοση Αναπτύξτε δείκτες για έργα που βρίσκονται σε εξέλιξη, όπου χρειάζεται</p>
<p>Ενότητα 5: Οργανωτική Αλλαγή και Στρατηγική</p>	<p>Προκλήσεις στη διαχείριση της λειτουργικής αλλαγής Διαχείριση του κινδύνου στην αλλαγή Δημιουργία συνδέσεων μεταξύ κινδύνου και αξίας Ένας οδικός χάρτης 5 σταδίων προς την Προηγμένη Διαχείριση Κινδύνων Συγκριτική αξιολόγηση ενός μοντέλου αλλαγής συστήματος.</p>	<p>Ηχογραφημένη παρουσίαση Πρόσβαση στην πλατφόρμα διαχείρισης κινδύνου ARK Ζωντανή συνεδρία εκμάθησης Οι μαθητές αναπτύσσουν το δικό τους έργο. Περαιτέρω ανάγνωση</p>

Ενότητα 0: Αξιολόγηση ωριμότητας συστήματος διαχείρισης ασφάλειας

Αυτή η συνεδρία δίνει μια εισαγωγή στην τρέχουσα πρακτική στην αξιολόγηση της ωριμότητας των δραστηριοτήτων διαχείρισης ασφάλειας σε έναν οργανισμό. Βασίζεται σε ένα τυπικό σύστημα διαχείρισης ασφάλειας (SMS) που χρησιμοποιείται στον τομέα της αεροπορίας.

Το υπόβαθρο είναι μια διαπιστωμένη ανάγκη αντιμετώπισης προκλήσεων τόσο για την εφαρμογή ενός SMS όσο και για την ωρίμανση του μετά την εφαρμογή ενός SMS στο επίπεδο συμμόρφωσης. Εκτός από τη συμμόρφωση, η κλίμακα ωριμότητας στοχεύει στην αριστεία όταν το SMS είναι πραγματικά αποτελεσματικό.

Για να είναι αποτελεσματικό ένα SMS πρέπει να είναι πλήρως ενσωματωμένο στην καθημερινή πρακτική και να έχει καλή πρακτική ασφάλειας ως μέρος των κανόνων και της κουλτούρας του οργανισμού. Ωστόσο, υπάρχει περιορισμένη βάση αποδεικτικών στοιχείων για την εφαρμογή SMS και υπάρχει περιορισμένη εκπαίδευση για το πώς να ωριμάσει ένα SMS προς την αριστεία.

Στο έργο ORION έχουν αξιολογηθεί και αναλυθεί αρκετές δραστηριότητες διαχείρισης βιομηχανικής ασφάλειας και διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν κοινά κενά μεταξύ τους. Η ORION έχει αναθεωρήσει και έχει αναπτύξει τη βασική εκπαίδευση SMS που υποστηρίζει την εκπαίδευση σχετικά με το τι είναι ένα SMS και την εκμάθηση των στοιχείων και των διαδικασιών του. Αυτό πάει πολύ μακριά. Αλλά η ORION εντόπισε επίσης την ανάγκη για προηγμένη εκπαίδευση και ανέπτυξε εκπαίδευση που αντιμετωπίζει ζητήματα εφαρμογής και πώς να ωριμάσει μετά την επίτευξη συμμόρφωσης.

Στόχοι:

- Μετά από αυτή τη συνεδρία θα πρέπει να μπορείτε να ξεκινήσετε μια αξιολόγηση SMS και ανάλυση κενών.
- Αυτό θα μπορούσε να σας δώσει έναν τρόπο να αξιολογήσετε τη συνάφεια της περαιτέρω εκπαίδευσης ή της εφαρμογής ενός SMS.
- Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα για την εκπαίδευση που προσφέρεται στο ORION σε αναφορές και μπορείτε επίσης να δείτε το εκπαιδευτικό υλικό που προσφέρεται.

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Είδος	Όνομα	Γλώσσα
Παρουσίαση	ORION Ενότητα 0 SMS αξιολόγηση ωριμότητας PPT	Αγγλικά
Σενάριο του παρουσιαστή	Σενάριο Ενότητα 0 Αξιολόγηση ωριμότητας ORION SMS	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά

Ενότητα 1: Λειτουργικό Ρίσκο & Οργανωτικός Κίνδυνος

Αυτή η ενότητα διερευνά οργανωτικούς κινδύνους που αποτελούν πραγματική απειλή για τις δυνατότητές της. Παρουσιάζει ένα γενικό υπόβαθρο κοινωνικοτεχνικών αρχών που είναι γνωστό ότι υποστηρίζουν την εργασία και εισάγουν ένα μοντέλο ανάλυσης ανθρώπινων συστημάτων μέσω του οποίου ένα σύστημα μπορεί να επαληθευτεί και να επικυρωθεί ώστε να λειτουργεί καλά, συμπεριλαμβανομένων των εργασιών βελτίωσης και ανάπτυξης που αποσκοπούν στη μείωση του λειτουργικού κινδύνου.

Διενεργεί μια σύντομη ανασκόπηση της βασικής δομής και των διαδικασιών σε ένα κοινό σύστημα διαχείρισης ασφάλειας (SMS) και πώς να αξιολογήσει αυτό το σύστημα σε σχέση με τα διδάγματα που αντλήθηκαν σχετικά με τους οργανωτικούς κινδύνους για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πέρα από τη συμμόρφωση προς την αριστεία. ένα SMS που λειτουργεί καλά στο σύνολό του.

Στόχοι:

- Περιγραφή των βασικών οργανωτικών ικανοτήτων και της ανάγκης ανάπτυξής τους για τη μείωση του λειτουργικού κινδύνου.
- Επαλήθευση των ανθρώπινων συστημάτων στο έργο ανάπτυξης με σεβασμό στις κοινωνικοτεχνικές αρχές.
- Κατανόηση κρίσιμων κοινωνικοτεχνικών μηχανισμών σε πολύπλοκα δυναμικά επιχειρησιακά πλαίσια καθώς και εργασίες ανάπτυξης που βασίζονται σε κοινωνικοτεχνικό λειτουργικό μοντέλο.
- Επαλήθευση συστημικών και συστηματικών διαδικασιών που βασίζονται σε αρχές μηχανικής όπως ο έλεγχος του συστήματος και οι κύκλοι ζωής που εφαρμόζονται στην ανάλυση και ανάπτυξη κοινωνικοτεχνικών συστημάτων.
- Περιγραφή της συνδυασμένης προσέγγισης εκπαίδευσης και ανάπτυξης για την προοδευτική ανάπτυξη βασικών οργανωτικών ικανοτήτων για τη μείωση του λειτουργικού κινδύνου που θα σας επιτρέψει να ξεκινήσετε εργασίες για τη βελτίωση ή τη διατήρηση της απόδοσης της επιχείρησης και των λειτουργιών σας.

Material

The table below lists all the documents that are used for the delivery of the course. Each line states the type of document, the name of the file and the languages that is available.

Είδος	Όνομα	Γλώσσα
Παρουσίαση	Οργανωτικός κίνδυνος_λειτουργικός κίνδυνος PPT 24 Ιουλίου	Αγγλικά
Σενάριο του παρουσιαστή	Σενάριο 1η Ενότητα ORION	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά

Ενότητα 2: Προληπτική Διαχείριση Κινδύνων

Αυτή η ενότητα προσπαθεί να αντιμετωπίσει το ζήτημα της πολυπλοκότητας στα λειτουργικά συστήματα. Επισημαίνει το πρόβλημα της ύπαρξης ενός συστήματος σιλό, στο οποίο οι άνθρωποι διαχειρίζονται την καθημερινή τους εργασία όσο καλύτερα μπορούν, αλλά όπου η υποστήριξη για πρόβλεψη, πρόληψη, ανατροφοδότηση και μάθηση και προσαρμογή του συστήματος είναι πολύ περιορισμένη.

Στόχοι:

- Ο ρόλος της πολυπλοκότητας στην κατανόηση των λειτουργικών συστημάτων
- Προώθηση Υποχρέωσης Δράσης για την αντιμετώπιση αυτής της πολυπλοκότητας
- Κοινωνικο-τεχνική ανάλυση με χρήση της μεθοδολογίας Cube
- Η σχέση κινδύνου και αξίας
- Μετακίνηση από πρόβλημα σε λύση
- Εισαγωγή στην πλατφόρμα ARK

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Type	Name	Languge
Παρουσίαση	ORION Διακυβέρνηση 5	Αγγλικά
Σενάριο του παρουσιαστή	Σενάριο προληπτικού κινδύνου 2	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά

Ενότητα 3: Αναλύσεις δεδομένων SMS

Προτεινόμενη παράδοση εκπαίδευσης

1. Το SMS DA είναι ένα μονοήμερο εκπαιδευτικό μάθημα
2. Προορίζεται κυρίως για ψηφιακές αίθουσες διδασκαλίας ή μορφές διαδικτυακού σεμιναρίου για 3 έως 30 θέματα
3. Η εκπαίδευση μπορεί να εκτελεστεί ως μονοήμερη συνεδρία ή να επαναπρογραμματιστεί σε ασύγχρονα μέρη και να χωριστεί ανάλογα ανάλογα με τους εμπλεκόμενους Οργανισμούς και τις ανάγκες/διαθεσιμότητα των εκπαιδευόμενων
4. Απαιτείται σύνδεση wifi και internet για εξ αποστάσεως ψηφιακές προπονήσεις

Ικανότητα εκπαιδευτή

Ο εκπαιδευτής πρέπει να είναι ειδικός στην ανάλυση δεδομένων και ευρεία γνώση σε εφαρμογές SMS

Ικανότητα εκπαιδευομένων (αρχικό επίπεδο)

1. Οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να γνωρίζουν βασικά στοιχεία για τις έννοιες αξιολόγησης κινδύνου SMS
2. Οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να γνωρίζουν βασικά στοιχεία σχετικά με την έννοια των βάσεων δεδομένων ή την περιγραφική στατιστική
3. Οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να είναι στελέχη πρώτης γραμμής ή ανώτερου επιπέδου
4. Από τους εκπαιδευόμενους δεν απαιτείται καμία γνώση σχετικά με την επιστήμη των δεδομένων ή την ανάλυση δεδομένων

Περιεχόμενο

Το περιεχόμενο είναι παρουσιάσεις διαφανειών, βίντεο κλιπ και ψηφιακές ασκήσεις ενσωματωμένες στις διαφάνειες. Δεν απαιτείται επιπλέον υλικό από τους Εκπαιδευόμενους.

Χρονοδρομολόγηση

1. ΜΕΡΟΣ I και μισό ΜΕΡΟΣ II πρώι αναμένονται 3 ώρες
2. ΜΕΡΟΣ II (δεύτερο ημίχρονο) + ΜΕΡΟΣ III αναμένονται 3 ώρες

Στρατηγική

Όλες οι ασκήσεις μπορούν να μετατραπούν ως εργασίες για το σπίτι, όπου δίνονται μερικές ημέρες για να επανεξεταστεί η άσκηση εντός του οργανισμού και στη συνέχεια να αναφερθεί η άσκηση σε μεταγενέστερο στάδιο στο ΜΕΡΟΣ III του μαθήματος SMS DA.

Η αναφορά σε περιεχόμενο που σχετίζεται με άλλες οργανωτικές ενότητες ORION και τις κλασικές ενότητες SMS για την αξιολόγηση κινδύνου πρέπει να τονιστεί κατά τη διάρκεια του μαθήματος

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Είδος	Όνομα	Γλώσσα
Παρουσίαση	SMS_DA - PART I	Αγγλικά
Παρουσίαση	SMS_DA - PART II	Αγγλικά
Παρουσίαση	SMS_DA - PART III	Αγγλικά
Σενάριο του παρουσιαστή	ORION Παρακολούθηση και μέτρηση για διασφάλιση ασφάλειας Σενάριο 4	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά

Ενότητα 4: Παρακολούθηση & Μέτρηση για Διασφάλιση Ασφάλειας

Αυτή η ενότητα συζητά τον ρόλο της μέτρησης και της παρακολούθησης στη διασφάλιση της ασφάλειας. Η λειτουργία διασφάλισης ασφάλειας είναι απαραίτητη σε ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας (ένα SMS). Η βασική δομή και οι διαδικασίες σε ένα κοινό σύστημα διαχείρισης ασφάλειας (SMS) θα αναθεωρηθούν εν συντομία. Μια πιο διεξοδική συζήτηση σχετικά με τα εξαρτήματα για παρακολούθηση και μέτρηση συζητείται σε σχέση με τους δεσμούς μεταξύ διαχείρισης κινδύνου ασφάλειας και διασφάλισης ασφάλειας σε ένα SMS.

Στόχοι:

- Περιγραφή της λογικής πίσω από τους δείκτες απόδοσης ασφάλειας σύμφωνα με μοντέλα ατυχημάτων ασφαλείας.

- Περιγραφή της λογικής πίσω από τα κορυφαία και καθυστερημένα μέτρα απόδοσης που βασίζονται στη διαχείριση λειτουργιών.
- Εξηγήστε πώς αυτές οι προσεγγίσεις μπορούν να συνδυαστούν στις αναπτυξιακές εργασίες μέσω παρακολούθησης και μέτρησης σε διαδικασίες υποστήριξης για τη διαχείριση κινδύνου και επίδειξης αποδεικτικών στοιχείων για τον εντοπισμό κινδύνου, τη λύση και την ανάπτυξη ιδέας, καθώς και την εφαρμογή και την επικύρωση της πρωτοβουλίας βελτίωσης του συστήματος.
- Εφαρμόζεται σε μελέτες περιπτώσεων ή έργων, η παρακολούθηση και η μέτρηση σύμφωνα με αυτήν την προσέγγιση θα σας επιτρέψει να ξεκινήσετε εργασίες για τη βελτίωση ή τη διατήρηση της απόδοσης της επιχείρησης και των λειτουργιών σας.
- Αυτό θα χρειαστεί συμπληρωματικές συνεδρίες στην ανάλυση δεδομένων, την υλοποίηση και τον σχεδιασμό και την εκτέλεση ενός έργου

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Είδος	Όνομα	Γλώσσα
Παρουσίαση	Παρακολούθηση και μέτρηση στη διασφάλιση ασφάλειας τελικό.pdf	Αγγλικά
Σενάριο του παρουσιαστή	ORION Παρακολούθηση και μέτρηση για διασφάλιση ασφάλειας Σενάριο 4	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά

Ενότητα 5: Οργανωτική Αλλαγή και Στρατηγική

Αυτή η ενότητα αφορά την οργανωτική αλλαγή και τη στρατηγική. Αυτή η ενότητα χωρίζεται σε δύο ενότητες: Η πρώτη ενότητα εξετάζει τη Διαχείριση υλοποίησης και αλλαγής και η ενότητα 2 ασχολείται με την ανάπτυξη μιας στρατηγικής προσέγγισης για τη διαχείριση του κινδύνου και της αλλαγής.

Στόχοι:

- Συζήτηση των προκλήσεων στη διαχείριση της λειτουργικής αλλαγής
- Περιγραφή τρόπων διαχείρισης του ρίσκου στην αλλαγή για να επιτύχετε μεγαλύτερη αξιοπιστία του αποτελέσματος
- Επεξήγηση της σχέσης μεταξύ ρίσκου και αξίας
- Συνοψισμός του οδικού χάρτη πέντε σταδίων προς την Προηγμένη Διαχείριση Ρίσκου και
- Περιγραφή του μοντέλου αλλαγής συστήματος των Pettigrew και Whipp

Υλικό

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την παράδοση του μαθήματος. Κάθε γραμμή αναφέρει τον τύπο του εγγράφου, το όνομα του αρχείου και τις γλώσσες που είναι διαθέσιμες.

Είδος	Όνομα	Γλώσσα
Παρουσίαση	ORION Αλλαγή & Στρατηγική 4	Αγγλικά
Σενάριο του παρουσιαστή	Αλλαγή & Στρατηγική_v1_TM_200821.docx	Αγγλικά, Ιταλικά, Σουηδικά, Ελληνικά